

ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ
Τ Η Σ 31.12.2010

Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης

Οι συνημμένες Οικονομικές Καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ την 05 04 2011 και έχουν αναρτηθεί στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση **www.axa-insurance.gr**

Πίνακας Περιεχομένων

| | |
|---|--------|
| | Σελίδα |
| Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή | 10 |

| Οικονομικές Καταστάσεις | |
|--|----|
| Κατάσταση Αποτελεσμάτων | 12 |
| Κατάσταση Συνολικών Εσόδων | 13 |
| Ισολογισμός | 14 |
| Κατάσταση Μεταβολών της Καθαρής Θέσεως | 15 |
| Κατάσταση Ταμειακών Ροών | 16 |

| | |
|------------------------|----|
| 1. Γενικές Πληροφορίες | 17 |
|------------------------|----|

| | |
|---|--|
| i) Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων | |
|---|--|

| Αρ. Σημειώσεως | | Σελίδα |
|----------------|--|--------|
| | 2. Πλαίσιο Κατάρτισης Οικονομικών Καταστάσεων | 17 |
| | 3. Σημαντικές Λογιστικές Πολιτικές | 18 |
| 3.1 | Ενσώματα Πάγια Στοιχεία (ιδιοχρησιμοποιούμενα) | 18 |
| 3.2 | Επενδύσεις σε Ακίνητα | 19 |
| 3.3 | Άυλα Πάγια Στοιχεία | 19 |
| 3.4 | Απομείωση Χρηματοοικονομικών Μέσων Ενεργητικού | 19 |
| 3.5 | Επενδύσεις σε Αξίογραφα Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου | 19 |
| 3.6 | Συναλλαγές σε Ξένο Νόμισμα | 20 |
| 3.7 | Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα Αυτών | 20 |
| 3.8 | Έντοκα Δάνεια | 20 |
| 3.9 | Μισθώσεις | 20 |
| 3.10 | Φόρος Εισοδήματος | 20 |
| 3.11 | Παροχές στο Προσωπικό | 21 |
| 3.12 | Προβλέψεις | 21 |
| 3.13 | Ασφαλιστήρια Συμβόλαια | 22 |
| 3.14 | Αναγνώριση Εσόδων | 25 |
| 3.15 | Κέρδη ανά μετοχή | 25 |
| 3.16 | Διαχείριση Κινδύνων | 25 |
| 3.17 | Νέα πρότυπα και διερμηνείες που δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί | 36 |
| 3.18 | Σημαντικές Λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις στην εφαρμογή των λογιστικών εκτιμήσεων | 40 |

| Ανάλυση Λογαριασμών | | |
|----------------------------|---|----|
| Αποτελέσματα | | |
| 4 | Καθαρά δουλευμένα Ασφάλιστρα και Συναφή Έσοδα | 42 |
| 5 | Έσοδα Επενδύσεων | 44 |
| 6 | Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα Χαρτοφυλακίου διαθέσιμων προς πώληση | 44 |
| 7 | Λοιπά Έσοδα | 44 |

| | | |
|------------------------------------|--|----|
| 8 | Αποζημιώσεις Ασφαλισμένων | 45 |
| 9 | Δουλευμένες Προμήθειες Παραγωγής | 45 |
| 10 | Επιβάρυνση από Ασφαλιστικές Προβλέψεις | 45 |
| 11 | Έξοδα Διάθεσης | 45 |
| 12 | Έξοδα Διοικητικής Λειτουργίας | 45 |
| 13 | Λοιπά Έξοδα | 46 |
| 14 | Φόρος Εισοδήματος | 46 |
| Ενεργητικό | | |
| 15 | Επενδύσεις σε Ακίνητα | 47 |
| 16 | Αξιόγραφα Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου-Διαθέσιμα προς Πώληση | 48 |
| 17 | Επενδύσεις για Λογαριασμό Ασφαλισμένων που φέρουν τον Επενδυτικό Κίνδυνο | 49 |
| 18 | Απαιτήσεις από Ασφαλισμένους | 49 |
| 19 | Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές | 49 |
| 20 | Απαιτήσεις από Δάνεια σε Ασφαλιστές , Ασφαλισμένους, Τρίτους | 50 |
| 21 | Απαιτήσεις από Λοιπούς Χρεώστες | 50 |
| 22 | Ιδιοχρησιμοποιούμενα Ενσώματα Πάγια | 50 |
| 23 | Λοιπά Άυλα Πάγια | 51 |
| 24 | Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα Αυτών | 51 |
| 25 | Απαιτήσεις από Αναβαλλόμενους φόρους | 51 |
| 26 | Προμήθειες Παραγωγής και Λοιπά Έξοδα Επομένων Χρήσεων | 52 |
| Καθαρή Θέση και Υποχρεώσεις | | |
| 27 | Μετοχικό Κεφάλαιο | 52 |
| 28 | Αποθεματικά | 52 |
| 29 | Αποτελέσματα εις Νέον | 53 |
| 30 | Ασφαλιστικές Προβλέψεις | 54 |
| 31 | Πιστωτές και Λοιπές Υποχρεώσεις | 58 |
| 32 | Υποχρεώσεις για Παροχές σε Εργαζομένους | 58 |
| Πρόσθετες Πληροφορίες | | |
| 33 | Συναλλαγές με Συνδεμένες Επιχειρήσεις και Πρόσωπα | 59 |
| 34 | Γεγονότα μετά την Ημερομηνία Σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων | 60 |
| 35 | Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Δεσμεύσεις | 61 |
| 36 | Ελάχιστο Εγγυητικό κεφάλαιο και Επίπεδο φερεγγυότητας | 61 |

.

;

Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας ΑΧΑ Ασφαλιστική Α.Ε.

Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας ΑΧΑ Ασφαλιστική Α.Ε., που αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31 Δεκεμβρίου 2010, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων χρήσεως και συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλείδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλείδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλείδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών πολιτικών που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας ΑΧΑ Ασφαλιστική Α.Ε. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2010 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43^α και 37 του Κ.Ν. 2190/1920.

Αθήνα, 5 Απριλίου 2011

Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ
ΛΟΓΙΣΤΗΣ

Πραισγουωτερχαους Κούπερς
Ανώνυμος ελεγκτική Εταιρία
Λ. Κηφισίας 268
152 32 Χαλάνδρι
Αρ Μ ΣΟΕΛ 113

Δημήτριος Σούρμης
Αρ. Μ ΣΟΕΛ 16891

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ
(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)

| | Σημ. | 1/1-31/12/2010 | 1/1-31/12/2009 |
|---|------|----------------|----------------|
| Δουλεωμένα μικτά ασφάλιστρα και άλλα συναφή έσοδα | 4 | 199.083 | 211.464 |
| Μείον: Αντασφάλιστρα και άλλα συναφή έξοδα | 4 | (25.384) | (31.964) |
| Καθαρά δεδουλεωμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα και έξοδα | | 173.699 | 179.500 |
| Έσοδα επενδύσεων | 5 | 12.972 | 12.727 |
| Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα χαρτοφυλακίου διαθεσίμων προς πώληση | 6 | (2.510) | 480 |
| Λοιπά έσοδα | 7 | 2.165 | 3.419 |
| | | 186.326 | 196.126 |
| Αποζημιώσεις ασφαλισμένων | 8 | (96.329) | (92.906) |
| Δουλεωμένες προμήθειες παραγωγής | 9 | (27.775) | (27.385) |
| Επιβάρυνση από ασφαλιστικές προβλέψεις | 10 | (4.735) | (28.312) |
| Έξοδα διάθεσης | 11 | (10.305) | (10.296) |
| Έξοδα διοικητικής λειτουργίας | 12 | (27.072) | (22.626) |
| Λοιπά έξοδα | 13 | (632) | (583) |
| Κέρδη προ φόρων | | 19.478 | 14.018 |
| Φόρος εισοδήματος | 14 | (9.418) | (5.499) |
| Κέρδη μετά από φόρους | | 10.060 | 8.519 |

Αθήναι, 05 Απριλίου 2011

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

Ο ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΗΣ

GRANIER JEAN – LAURENT
07ΑΙ78258

ERIC PIERRE SIMON KLEIJNEN
EG241110

ΜΑΡΙΑ Β. ΓΚΙΩΝΗ
Α.Δ.Τ. Σ 257805

ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ Δ. ΚΟΤΣΩΝΗ
Α. Μ. ΑΔ. : 00119317
Α ΤΑΞΗΣ

ΣΟΦΙΑ Χ. ΜΑΡΚΟΥ
Α.Δ.Τ. ΑΒ 040774

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις (σελ. 17-61) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών Καταστάσεων

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

| | 1/1-31/12/2010 | 1/1-31/12/2009 |
|--|-----------------|----------------|
| Κέρδη Χρήσης | <u>10.060</u> | <u>8.519</u> |
| Λοιπά συνολικά έσοδα : | | |
| Κέρδη /ζημιές από αποτίμηση χαρτοφυλακίου διαθεσίμων προς πώληση αξιογράφων μετά από φόρους . | (34.283) | 909 |
| Λοιπά συνολικά έσοδα μετά από Φόρους | (34.283) | 909 |
| Συνολικά Έσοδα Χρήσης | <u>(24.223)</u> | <u>9.428</u> |

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις (σελ.17-61) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών Καταστάσεων.

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)

| | Σημ. | 31/12/2010 | 31/12/2009 |
|---|------|----------------|----------------|
| ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ | | | |
| Επενδύσεις σε ακίνητα | 15 | 2.845 | 2.882 |
| Επενδύσεις σε συνδεδεμένες εταιρίες | | 1 | 1 |
| Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου -Διαθέσιμα προς πώληση | 16 | 212.690 | 256.947 |
| Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο | 17 | 91.662 | 126.826 |
| | | 307.198 | 386.656 |
| Απαιτήσεις από: | | | |
| -Ασφαλισμένους | 18 | 51.672 | 56.626 |
| -Αντασφαλιστές | 19 | 26.996 | 29.562 |
| -Αντασφαλιστικές δραστηριότητες | | 4.330 | 1.808 |
| -Δάνεια σε ασφαλιστές, ασφαλισμένους, τρίτους | 20 | 7.699 | 7.415 |
| -Λοιποί χρεώστες | 21 | 7.783 | 7.678 |
| | | 98.480 | 103.090 |
| Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια | 22 | 5.227 | 5.498 |
| Άυλα πάγια | 23 | 3.363 | 1.367 |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα αυτών | 24 | 52.231 | 39.405 |
| Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους | 25 | 13.148 | 6.551 |
| | | 73.969 | 52.821 |
| Προμήθειες παραγωγής και λοιπά έξοδα επομένων χρήσεων | 26 | 11.427 | 11.719 |
| Σύνολο Ενεργητικού | | 491.075 | 554.285 |
| ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ | | | |
| Μετοχικό κεφάλαιο | 27 | 11.322 | 11.322 |
| Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο | | 27.609 | 27.609 |
| Αποθεματικά | 28 | (22.579) | 10.000 |
| Αποτελέσματα εις νέον | 29 | 10.060 | 8.912 |
| Σύνολο Καθαρής Θέσεως | | 26.412 | 57.843 |
| ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ | | | |
| Μαθηματικά αποθέματα ασφαλειών ζωής | 30 | 130.422 | 133.478 |
| Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων | 30 | 123.862 | 110.392 |
| Προβλέψεις μη δουλευμένων ασφαλιστρων | 30 | 59.427 | 62.765 |
| Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις | 30 | | |
| Προβλέψεις ασφαλίσεων ζωής που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο | 30 | 91.662 | 126.826 |
| Σύνολο ασφαλιστικών προβλέψεων | | 405.374 | 433.461 |
| ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ | | | |
| Λοιπές προβλέψεις | | 49 | 49 |
| Πιστωτές και λοιπές υποχρεώσεις | 31 | 34.729 | 38.278 |
| Φόρος Εισοδήματος | 31 | 4.693 | 4.034 |
| Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές | | 3.672 | 1.370 |
| Υποχρεώσεις για παροχές σε εργαζόμενους | 32 | 16.146 | 19.251 |
| Σύνολο Υποχρεώσεων | | 59.289 | 62.982 |
| Σύνολο Καθαρής Θέσεως, Προβλέψεων και Υποχρεώσεων | | 491.075 | 554.285 |

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις (σελ.17-61) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών Καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΤΗΣ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΕΩΣ
(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)

| | Μετοχικό Κεφάλαιο | Διαφορά από έκδοση υπέρ το άρτιο | Αποθεματικά | Αποτελέσματα εις νέον | Σύνολο |
|--|----------------------|--|-----------------|--------------------------|---------------|
| Υπόλοιπο 1.1.2009 | 11.322 | 27.609 | 7.204 | 15.703 | 61.838 |
| Λοιπά συνολικά έσοδα χρήσης | | | | | |
| Αποτίμηση χαρτοφυλακίου διαθεσίμων προς πώληση αξιογράφων | - | - | 805 | - | 805 |
| Αναβαλλόμενη φορολογία | - | - | 104 | - | 104 |
| Αποτέλεσμα που αναγνωρίστηκε απευθείας στη καθαρή θέση | - | - | 909 | - | 909 |
| Λοιπά | - | - | 1.887 | (1.887) | 0 |
| Αποτέλεσμα χρήσεως | - | - | - | 8.519 | 8.519 |
| Συνολικά έσοδα χρήσης | - | - | 2.796 | 6.632 | 9.428 |
| Συναλλαγές με Μετόχους : | | | | | |
| Πληρωθέντα μερίσματα | | | 0 | (13.423) | (13.423) |
| Σύνολο συναλλαγών με Μετόχους | | | | (13.423) | (13.423) |
| Υπόλοιπο 31.12.2009 | <u>11.322</u> | <u>27.609</u> | <u>10.000</u> | <u>8.912</u> | <u>57.843</u> |
| Υπόλοιπο 1.1.2010 | <u>11.322</u> | <u>27.609</u> | <u>10.000</u> | <u>8.912</u> | <u>57.843</u> |
| Λοιπά συνολικά έσοδα χρήσης | | | | | |
| Αποτίμηση χαρτοφυλακίου διαθεσίμων προς πώληση αξιογράφων | | | (43.539) | | (25.027) |
| Αναβαλλόμενη φορολογία | | | 9.256 | | (9.256) |
| Αποτέλεσμα που αναγνωρίστηκε απευθείας στη καθαρή θέση | | | (34.283) | | (34.283) |
| Λοιπά | | | 1.704 | (1.704) | 0 |
| Αποτέλεσμα περιόδου | | | | 10.060 | 10.060 |
| Σύνολο αποτελέσματος | | | (32.579) | 8.356 | (24.223) |
| Συναλλαγές με Μετόχους : | | | | | |
| Πληρωθέντα μερίσματα | | | 0 | (7.208) | (7.208) |
| Σύνολο συναλλαγών με Μετόχους | | | | (7.208) | (7.208) |
| Υπόλοιπο 31.12.2010 | <u>11.322</u> | <u>27.609</u> | <u>(22.579)</u> | <u>10.060</u> | <u>26.412</u> |

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις (σελ.17-61) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών Καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ
(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)

| | 1/1-31/12/2010 | 1/1-31/12/2009 |
|---|----------------|-----------------|
| Κέρδη χρήσεως προ φόρων | 19.478 | 14.018 |
| Αποσβέσεις | 1.761 | 1.262 |
| Κέρδη από αποτίμηση και πώληση αξιογράφων | 2.510 | 11.977 |
| Μεταβολή ασφαλιστικών προβλέψεων | 4.735 | 5.351 |
| Προβλέψεις | (3.389) | 1.231 |
| Αγορές / Πωλήσεις αξιόγραφων χαρτοφυλακίου διαθέσιμων προς πώληση | 144 | (31.539) |
| Πληρωθέντες φόροι εισοδήματος | (2.918) | (2.236) |
| Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες πριν τις μεταβολές στα λειτουργικά περιουσιακά στοιχεία | 22.322 | 64 |
| Μεταβολές σε λειτουργικά περιουσιακά στοιχεία: | | |
| Μεταβολή απαιτήσεων | 4.901 | (8.582) |
| Μεταβολή υποχρεώσεων | (4.278) | 38 |
| Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες | 22.945 | (8.480) |
| Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες: | | |
| Αγορές άυλων και ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων | (3.467) | (1.697) |
| Πωλήσεις άυλων και ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων | 23 | 0 |
| Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες | (3.444) | (1.697) |
| Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες: | | |
| Μερίσματα | (6.675) | (13.409) |
| Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες | (6.675) | (13.409) |
| Καθαρή αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα | 12.826 | (23.586) |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα αυτών αρχής χρήσεως | 39.405 | 62.991 |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα αυτών τέλους χρήσεως | 52.231 | 39.405 |

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις (σελ.17-61) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών Καταστάσεων.

1.ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε. (η «Εταιρία») λειτουργεί από 1ης Ιανουαρίου 1999 υπό την επωνυμία «ΑΛΦΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» ενώ από 16 Οκτωβρίου 2007 μετονομάστηκε σε «ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ».

Η διάρκεια της Εταιρίας, που άρχισε με τη σύστασή της, υπό την Επωνυμία «Η ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ», την 3 Απριλίου 1940 με την 25518/04.03.1940 απόφαση του κ. Υπουργού Εθνικής Οικονομίας (Τεύχος Ανωνύμων Εταιριών αρ. φύλλου 105/03.04.1940), λήγει την 31 Δεκεμβρίου 2040.

Η Εταιρία, δυνάμει των από 19 Νοεμβρίου 1998 αποφάσεων των Γενικών Συνελεύσεων αυτής και των εταιριών «ΕΛΛΗΝΟΒΡΕΤΑΝΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ» και «ΕΛΛΗΝΟΒΡΕΤΑΝΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΖΗΜΙΩΝ», συγχωνεύθηκε μετ' αυτών δι' απορροφήσεώς τους. Η συγχώνευση των ως άνω εταιριών εγκρίθηκε με την 11619/21.12.1998 απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης.

Η Εταιρία από τις 23 Μαρτίου 2007 ανήκει στο Γαλλικό Όμιλο AXA ο οποίος είναι παγκόσμιος ηγέτης στον κλάδο καλύψεως χρηματοοικονομικών κινδύνων, με δραστηριότητα σε ολόκληρο τον κόσμο. Η Εταιρία σχεδιάζει και διαθέτει προϊόντα Bancassurance, αποκλειστικά για τον πελάτη της ALPHA BANK (πρώην βασικός μέτοχος της Εταιρίας), με την οποία έχει υπογράψει μακροχρόνια και αποκλειστική συνεργασία, που συνίσταται στη διάθεση των ασφαλιστικών προϊόντων της, μέσω του μεγάλου δικτύου καταστημάτων της ALPHA BANK.

Η Εταιρία λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Ν.2190/1920 και του Π.Δ. 400/1970 περί Ιδιωτικής Επιχειρήσεως Ασφαλίσεως όπως ισχύουν σήμερα, με έδρα την Αθήνα, οδός Μιχαλακοπούλου αρ. 48 Τ.Κ. 115 28 με Αριθμό Μητρώου Ανωνύμου Εταιριών 12850/5/Β/86/30.

Οι οικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν στις 05 Απριλίου 2011 από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

2.ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Οι κυριότερες λογιστικές πολιτικές που εφαρμόστηκαν από την Εταιρία αναφέρονται παρακάτω. Αυτές οι πολιτικές έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια σε όλες τις χρήσεις που παρουσιάζονται χωρίς παρεκκλίσεις, εκτός αν ξεκάθαρα αναφέρεται διαφορετικά.

Οι συνημμένες Οικονομικές Καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2010 συντάχθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης ("Δ.Π.Χ.Π.") τα οποία έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), καθώς και τις Διερμηνείες, που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (I.F.R.I.C.) της IASB όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με τον κανονισμό αριθ. 1606/2002 της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ισχύουν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2010.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο 05 Απριλίου 2011 και υπόκεινται στη τελική έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Η σύνταξη οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. απαιτεί τη χρήση εκτιμήσεων και κρίσεων κατά την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών από την Εταιρία. Οι σημαντικότερες από τις παραδοχές αυτές έγιναν στις περιοχές εκείνες που χαρακτηρίζονται από αυξημένη πολυπλοκότητα και υποκειμενικότητα στην εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών και αναφέρονται στην σημείωση 3.18. Σημειώνεται ότι, παρά το γεγονός ότι οι εκτιμήσεις αυτές βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης της Εταιρίας, σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτές με επιπτώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων. Οι εκτιμήσεις και τα κριτήρια λήψεως αποφάσεων, επανεκτιμώνται για να λάβουν υπόψη τις τρέχουσες εξελίξεις και οι επιπτώσεις από τυχόν αλλαγές τους αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά το χρόνο που πραγματοποιούνται.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις έχουν καταρτισθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους με εξαίρεση τις επενδύσεις σε αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση καθώς και τις επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο που αποτιμήθηκαν στην εύλογη αξία τους.

Κατά την τρέχουσα χρήση έγιναν μερικές ανακατατάξεις στα κονδύλια της προηγούμενης χρήσεως έτσι ώστε αυτά να καταστούν συγκρίσιμα με αυτά της τρέχουσας χρήσεως.

Τα ποσά στις Οικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στις επί μέρους Σημειώσεις.

3.ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Οι ακολουθούμενες λογιστικές πολιτικές που εφαρμόστηκαν κατά τη σύνταξη των Οικονομικών Καταστάσεων του 2010 παρουσιάζονται παρακάτω:

3.1 Ενσώματα Πάγια Στοιχεία (Ιδιοχρησιμοποιούμενα)

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα οικόπεδα, τα κτίρια, οι δαπάνες προσθηκών και βελτιώσεων σε μισθωμένα ακίνητα, και ο κινητός εξοπλισμός, τα οποία ιδιοχρησιμοποιούνται από την Εταιρία είτε για τις λειτουργικές εργασίες της είτε για διοικητικούς σκοπούς.

Τόσο τα ακίνητα, όσο και ο κινητός εξοπλισμός, παρουσιάζονται στο ιστορικό κόστος μειωμένο κατά τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν ζημιές απομείωσης.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ (συνέχεια)

Στο ιστορικό κόστος περιλαμβάνονται και οι δαπάνες που πραγματοποιούνται για την απόκτηση των παγίων.

Μεταγενέστερες δαπάνες επαυξάνουν την αξία του παγίου ή αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν είναι πολύ πιθανόν να προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη.

Επισκευές και συντηρήσεις επιβαρύνουν τα αποτελέσματα της χρήσης που πραγματοποιούνται.

Οι αποσβέσεις των κτιρίων και του εξοπλισμού, διενεργούνται στο κόστος κτήσης μείον την υπολειμματική τους αξία, και υπολογίζονται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο λαμβάνοντας υπόψη τη διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής τους.

Η ωφέλιμη ζωή ανά κατηγορία παγίων έχει καθορισθεί ως εξής:

Κτίρια ιδιόκτητα: 20 χρόνια

Προσθήκες και βελτιώσεις σε κτίρια μισθωμένα: Η διάρκεια της μίσθωσης

Λοιπός εξοπλισμός: 4 έως 7 χρόνια

Οι εδαφικές εκτάσεις δεν αποσβένονται, εξετάζονται όμως για τυχόν απομείωση της αξίας τους.

Οι υπολειμματικές αξίες των παγίων και η ωφέλιμη ζωή τους αναπροσαρμόζονται, αν είναι απαραίτητο, κάθε φορά που συντάσσονται οικονομικές καταστάσεις.

Πάγια που έχουν υποστεί απομείωση προσαρμόζονται στην ανακτήσιμη αξία τους.

Κέρδη και ζημιές από διαθέσιμα παγίων αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

3.2 Επενδύσεις σε Ακίνητα

Στην κατηγορία αυτή η Εταιρία έχει εντάξει κτίρια ή τμήματα κτιρίων και την αναλογία τους επί του οικοπέδου, τα οποία εκμισθώνει με λειτουργική μίσθωση.

Οι επενδύσεις αυτές, αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης τους, προσαυξημένο με τα έξοδα που σχετίζονται με τη συναλλαγή για την απόκτησή τους.

Μετά την αρχική αναγνώριση αποτιμώνται στο κόστος κτήσης, μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν σωρευμένες ζημιές από την απομείωση της αξίας τους, ως εκ τούτου δεν έχει γίνει εκτίμηση από ανεξάρτητο – πιστοποιημένο ελεγκτή .

Έξοδα συντηρήσεων και επισκευών αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα με την πραγματοποίησή τους.

Για τον υπολογισμό των αποσβέσεων, η ωφέλιμη ζωή τους έχει καθορισθεί ίση με αυτή των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων.

3.3 Άυλα Πάγια Στοιχεία

Στα άυλα στοιχεία του ενεργητικού περιλαμβάνονται άδειες λογισμικού, που αποτιμούνται στο κόστος κτήσης, μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις τους. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με τη σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής αυτών, την οποία η Εταιρία έχει καθορίσει σε 3 έως 4 έτη.

Οι δαπάνες για την συντήρηση του λογισμικού καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους.

3.4 Απομείωση Χρηματοοικονομικών Μέσων Ενεργητικού

Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων εξετάζεται αν υπάρχει ένδειξη απομείωσης της αξίας των στοιχείων Ενεργητικού, δηλαδή αν η ανακτήσιμη αξία είναι μικρότερη της αξίας, όπως αυτή εμφανίζεται στα βιβλία της Εταιρίας στην αντίστοιχη ημερομηνία.

Ως ένδειξη απομείωσης εννοούνται μεταξύ άλλων, οι μεταβολές όρων ή ακύρωσης συμβολαίων με τρίτους, η αδυναμία πληρωμών από χρεώστες με βάση τους συμβατικούς όρους, αποφάσεις δικαστηρίων, κ.λ.π.

Το ποσό της ζημιάς απομείωσης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλουμένων με το πραγματικό επιτόκιο. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης καταχωρείται ως έξοδο στα αποτελέσματα.

3.5 Επενδύσεις σε Αξιόγραφα Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου

Οι επενδύσεις της Εταιρίας σε χρηματοοικονομικά στοιχεία έχουν ταξινομηθεί ως αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση. Η απόφαση για την ταξινόμηση των επενδύσεων λαμβάνεται κατά την απόκτησή τους.

Οι επενδύσεις καταχωρούνται με βάση την ημερομηνία διακανονισμού και αποτιμούνται στην αξία κτήσης, που είναι η εύλογη αξία της αντιπαροχής που καταβάλλεται, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αγοράς που σχετίζονται με την επένδυση, εφόσον πρόκειται για επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση.

Η κατηγορία των διαθέσιμων προς πώληση επενδύσεων αφορά επενδύσεις οι οποίες μπορεί είτε να κρατούνται μέχρι τη λήξη ή να πωληθούν προκειμένου να ικανοποιηθούν ανάγκες ρευστότητας ή να επιτευχθούν κέρδη από μεταβολή των επιτοκίων ή της τιμής ξένων νομισμάτων. Έπειτα από την αρχική καταχώρησή τους, οι επενδύσεις που έχουν ταξινομηθεί ως διαθέσιμες προς πώληση αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους. Τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν από την αποτίμηση των διαθέσιμων προς πώληση επενδύσεων καταχωρούνται σε ειδικό λογαριασμό της καθαρής θέσης έως ότου εκποιηθούν ή εισπραχθούν ή διαπιστωθεί ότι υπάρχει απομείωση στην αξία τους, οπότε και μεταφέρονται στα αποτελέσματα.

Επενδύσεις που διαπραγματεύονται σε οργανωμένες χρηματαγορές αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, η οποία προσδιορίζεται με βάση την τρέχουσα χρηματιστηριακή αξία την ημέρα συντάξεως των οικονομικών καταστάσεων. Επενδύσεις σε μη εισηγμένους τίτλους αποτιμώνται στην αξία κτήσης τους μείον την τυχόν υπάρχουσα απαξίωσή τους.

Όλες οι συναλλαγές αγοράς και πώλησης επενδύσεων σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία καταχωρούνται την ημερομηνία διακανονισμού της συναλλαγής (settlement date), η οποία αντιστοιχεί στην ημερομηνία κατά την οποία η Εταιρία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

3.6 Συναλλαγές σε Ξένο Νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται με την συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Νομισματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, κατά την ημερομηνία του ισολογισμού μετατρέπονται σε Ευρώ με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία αυτή. Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από τη μετατροπή καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, τα οποία εμφανίζονται σε ιστορική αξία μετατρέπονται σε Ευρώ με την συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Μη χρηματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, τα οποία εμφανίζονται στην εύλογη αξία, μετατρέπονται σε Ευρώ με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία που καθορίστηκε η αξία.

3.7 Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα αυτών

Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται τα ταμειακά διαθέσιμα, οι καταθέσεις σε τράπεζες και οι βραχυπρόθεσμες επενδύσεις άμεσης ρευστοποίησης και μηδενικού κινδύνου που λήγουν εντός τριών μηνών από την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων.

3.8 Έντοκα Δάνεια

Τα έντοκα δάνεια προς τους συνεργάτες, ασφαλιστές, ασφαλισμένους και τρίτους, καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους πλέον των άμεσων δαπανών της συναλλαγής. Μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησης, τα έντοκα δάνεια εμφανίζονται στο αναπόσβεστο κόστος τους και οι διαφορές μεταξύ κόστους και αξίας αποπληρωμής κατανέμονται στα αποτελέσματα σε όλη τη διάρκεια του δανείου, βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

3.9 Μισθώσεις

Η Εταιρία συνάπτει μόνο λειτουργικές μισθώσεις ακινήτων είτε ως μισθώτρια είτε ως εκμισθώτρια.

- Στις περιπτώσεις λειτουργικών μισθώσεων, που η Εταιρία λειτουργεί ως μισθώτρια, δεν καταχωρεί το μισθωμένο πάγιο ως στοιχείο ενεργητικού, αναγνωρίζει δε, ως έξοδο, το ποσό των μισθωμάτων που αντιστοιχούν στη χρήση του μισθωμένου παγίου, με τη μέθοδο του δουλευμένου.
- Στις περιπτώσεις λειτουργικών μισθώσεων, που η Εταιρία λειτουργεί ως εκμισθώτρια, το μισθωμένο πάγιο παρακολουθείται ως στοιχείο ενεργητικού και διενεργούνται αποσβέσεις με βάση την ωφέλιμη ζωή του. Το ποσό των μισθωμάτων, που αντιστοιχούν στη χρήση του μισθωμένου παγίου, αναγνωρίζεται ως έσοδο, στην κατηγορία λοιπά έσοδα, με τη μέθοδο του δεδουλευμένου.

3.10 Φόρος Εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος αποτελείται από τον τρέχοντα και τον αναβαλλόμενο φόρο. Ο τρέχων φόρος εισοδήματος είναι ο αναμενόμενος πληρωτέος φόρος επί του φορολογητέου εισοδήματος χρήσης, βάσει θεσπισμένων ή ουσιαστικά θεσπισμένων συντελεστών φόρου κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, καθώς και οποιαδήποτε αναπροσαρμογή στο φόρο πληρωτέο προηγούμενων χρήσεων.

Αναβαλλόμενος φόρος είναι ο φόρος που θα πληρωθεί ή θα ανακτηθεί στο μέλλον και σχετίζεται με λογιστικές πράξεις που έγιναν κατά τη διάρκεια της κλειομένης χρήσεως αλλά θεωρούνται φορολογητέα έσοδα ή εκπεστέα έξοδα μελλοντικών χρήσεων. Υπολογίζεται στις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης των απαιτήσεων και υποχρεώσεων και της αντίστοιχης λογιστικής τους αξίας.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις υπολογίζονται με τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και νόμους) που έχουν θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού.

Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους αναγνωρίζονται μόνο όταν πιθανολογούνται μελλοντικά φορολογητέα κέρδη, από τα οποία παρέχεται η δυνατότητα να εκπέσουν οι αντίστοιχες προσωρινές διαφορές.

Ο τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος καταχωρείται στα αποτελέσματα, ή απευθείας στην καθαρή θέση αν αφορά στοιχεία που έχουν αναγνωρισθεί απευθείας στην καθαρή θέση.

3.11 Παροχές στο προσωπικό

Η Εταιρία συμμετέχει σε διάφορα προγράμματα παροχών προς το προσωπικό μετά την έξοδο τους από την υπηρεσία. Τα προγράμματα αυτά αφορούν προγράμματα καθορισμένων παροχών, προγράμματα καθορισμένων εισφορών και διάφορα άλλα συνταξιοδοτικά προγράμματα παροχών.

Ως πρόγραμμα καθορισμένων παροχών ορίζεται το πρόγραμμα με το οποίο η Εταιρία αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στο προσωπικό που αποχωρεί τις προβλεπόμενες παροχές. Για τα προγράμματα συγκεκριμένων παροχών, η αξία της υποχρέωσης προσδιορίζεται από την παρούσα αξία των παροχών κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων μειούμενο με την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος και των προσαρμογών που απαιτούνται για τα κέρδη ή τις ζημιές που δεν έχουν αναγνωρισθεί από τις αναλογιστικές μελέτες και του κόστους προϋπηρεσίας.

Ο υπολογισμός γίνεται από πτυχιούχο αναλογιστή, σε τακτά χρονικά διαστήματα και τουλάχιστον σε ετήσια βάση, με τη μέθοδο της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας. Η παρούσα αξία της υποχρέωσης προσδιορίζεται από τις εκτιμώμενες μελλοντικές χρηματοροές με επιτόκιο προεξόφλησης που ισχύει για ομόλογο υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης που έχει εκδοθεί σε νόμισμα κοινό με αυτό το οποίο καταβάλλεται ή καθορισμένη παροχή και έχει εναπομένουσα διάρκεια που εναρμονίζεται με τη διάρκεια της σχετικής υποχρέωσης.

Αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τις προσαρμογές με βάση τα ιστορικά δεδομένα και υπερβαίνουν το 10% της σωρευμένης υποχρέωσης αποσβένονται σε περίοδο ίση με τη μέση εναπομένουσα εργάσιμη ζωή του προσωπικού. Διαφορετικά τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές δεν αναγνωρίζονται.

Ως πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών ορίζεται το πρόγραμμα σύμφωνα με το οποίο η Εταιρία υποχρεούται όπως καταβάλλει συγκεκριμένο ποσό εισφορών και δεν έχει ουδεμία άλλη είτε νομική είτε συμβατική υποχρέωση να καταβάλλει πρόσθετες εισφορές στη περίπτωση όπου το Ταμείο δεν θα διαθέτει επαρκή περιουσιακά στοιχεία για να παράσχει στους ασφαλισμένους του τις παροχές που τους οφείλει, σχετικά με την τρέχουσα αλλά και την προηγούμενη προϋπηρεσία τους.

3.12 Προβλέψεις

Η Εταιρία αναγνωρίζει προβλέψεις στις οικονομικές της καταστάσεις για τις τρέχουσες υποχρεώσεις που προκύπτουν από γεγονότα που έχουν συμβεί και είναι βέβαιο ότι η τακτοποίησή τους θα δημιουργήσει εκροή το ύψος της οποίας μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Οι σχηματισμένες προβλέψεις επί των επισφαλών απαιτήσεων και των επιδίκων υποθέσεων επαναξιολογούνται και αναθεωρούνται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων.

Οι εν λόγω προβλέψεις μειώνονται με τα ποσά που καταβάλλονται για το διακανονισμό των συγκεκριμένων υποχρεώσεων.

Προβλέψεις για μελλοντικές λειτουργικές ζημιές δεν αναγνωρίζονται.

Μελλοντικά γεγονότα τα οποία μπορεί να επηρεάσουν το ποσό που θα απαιτηθεί για την τακτοποίηση της υποχρέωσης για την οποία έχει σχηματισθεί πρόβλεψη, λαμβάνονται υπόψη μόνο όταν υπάρχουν επαρκείς αντικειμενικές ενδείξεις ότι θα συμβούν.

3.13 Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Εφαρμογή Δ.Π.Χ.Π. 4

Η υιοθέτηση του Δ.Π.Χ.Π. 4 από την Εταιρία έγινε από 1 Ιανουαρίου 2004 οπότε έγινε ταξινόμηση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων και αξιολόγηση της επάρκειας των σχηματισμένων ασφαλιστικών προβλέψεων.

Διαχωρισμός των ασφαλιστηρίων συμβολαίων

Σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Π. 4 τα συμβόλαια, τα οποία δεν περιλαμβάνουν την κάλυψη σημαντικού ασφαλιστικού κινδύνου, χαρακτηρίζονται είτε ως επενδυτικά είτε ως συμβόλαια παροχής υπηρεσιών, οπότε η λογιστική τους μεταχείριση καλύπτεται από τα Δ.Λ.Π. 32 και 39 για τα χρηματοοικονομικά μέσα και το Δ.Λ.Π. 18 για τα έσοδα.

Έτσι, διαχωρίστηκαν από τις ασφαλιστικές εργασίες:

- i) Τα ατομικά συμβόλαια unit-linked με μηδενικό ασφαλιζόμενο κεφάλαιο.
- ii) Τα ομαδικά συνταξιοδοτικά συμβόλαια διαχείρισης unit-linked.
- iii) Οι συμβάσεις παροχής υπηρεσιών που αφορούν απλή διαμεσολάβηση (π.χ. Άλφα διάγνωση, οδική βοήθεια και φροντίδα ατυχήματος).

A) Ασφαλιστήρια Συμβόλαια

Ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι εκείνα τα συμβόλαια με τα οποία μεταφέρεται σημαντικός ασφαλιστικός κίνδυνος από τον ασφαλιζόμενο στην ασφαλιστική εταιρία και όπου η ασφαλιστική εταιρία αποδέχεται να αποζημιώσει τον ασφαλιζόμενο σε περίπτωση επέλευσης καθορισμένου αβέβαιου μελλοντικού συμβάντος που επηρεάζει αρνητικά τον ασφαλιζόμενο. Ο ασφαλιστικός κίνδυνος είναι σημαντικός όταν και μόνον όταν ένα συμβάν θα μπορούσε να αναγκάσει την ασφαλιστική εταιρία να καταβάλει σημαντικές επιπλέον παροχές. Οι επιπλέον παροχές αναφέρονται σε ποσά που υπερβαίνουν κατά τουλάχιστον 10% εκείνα που θα ήταν καταβλητέα αν ο ασφαλιστικός κίνδυνος δεν είχε επέλθει. Ένα συμβόλαιο που εκθέτει την ασφαλιστική εταιρία σε χρηματοοικονομικό κίνδυνο χωρίς σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο, δεν είναι ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Κάποια συμβόλαια εκθέτουν την ασφαλιστική σε χρηματοοικονομικό κίνδυνο επιπροσθέτως του σημαντικού ασφαλιστικού κινδύνου. Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ταξινομούνται στις εξής κατηγορίες ανάλογα με τη φύση του ασφαλισμένου κινδύνου.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

Παραδοσιακά Συμβόλαια

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που εκδίδει η Εταιρία για την κάλυψη των συμβάντων θανάτου, συντάξεων, ανικανότητας, ατυχημάτων, ασθένειας τόσο σε ατομική όσο και σε ομαδική βάση, βραχείας ή μακράς διάρκειας.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής με χαρακτηριστικά προαιρετικής συμμετοχής στα κέρδη και Universal life

Ο κύριος όγκος των παραδοσιακών ασφαλιστηρίων συμβολαίων ζωής περιέχουν χαρακτηριστικά προαιρετικής συμμετοχής στα κέρδη (DPF) επειδή ο ασφαλισμένος δύναται να λάβει πρόσθετα οφέλη πέραν αυτών που εγγυάται το συμβόλαιο, το ύψος των οποίων και η χρονική στιγμή της καταβολής τους έγκειται στην διακριτική ευχέρεια της Εταιρίας, σε συνδυασμό με τους όρους κάθε συμβολαίου και με την απόδοση των επενδύσεων της Εταιρίας που αντιστοιχούν στις ασφαλιστικές προβλέψεις ζωής.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής χωρίς χαρακτηριστικά προαιρετικής συμμετοχής στα κέρδη

Υφίστανται ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής χωρίς χαρακτηριστικά προαιρετικής συμμετοχής στα κέρδη το ύψος των οποίων δεν κρίνεται σημαντικό σε σχέση με το συνολικό ύψος του συνόλου των συμβολαίων.

Συμβόλαια Παροχής υπηρεσιών

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που εκδίδει η Εταιρία και διαχειρίζεται για λογαριασμό των κατόχων των συμβολαίων. Τα ανωτέρω συμβόλαια έχουν μηδενικό ασφαλιστικό και επενδυτικό κίνδυνο και παρέχονται σε ατομική και ομαδική βάση. Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται και ορισμένα προϊόντα check-up. Τα ασφάλιστρα των συμβολαίων παροχής υπηρεσιών αναγνωρίζονται σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 18.

Συμβόλαια για λογαριασμό ασφαλισμένων ζωής που οι ασφαλιζόμενοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο με σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο (Unit Linked)

Είναι συμβόλαια τα οποία μεταφέρουν τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο στον κάτοχο του συμβολαίου, αλλά ταυτόχρονα εμπεριέχουν και σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο (κάλυψη θανάτου, ανικανότητας, ατυχημάτων και ασθένειας).

Στα υφιστάμενα συμβόλαια δεν υπάρχουν ενσωματωμένα παράγωγα.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών – Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που εκδίδει η Εταιρία για την κάλυψη του κινδύνου της αστικής ευθύνης αυτοκινήτων.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών – Λοιπών Κλάδων

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο πυρός, σεισμού, χερσαίων οχημάτων, κλοπής, μεταφορών, γενικής αστικής ευθύνης, πιστώσεων, εγγυήσεων, βοήθειας, σκαφών, πληρωμάτων και λοιπά.

Στα υφιστάμενα συμβόλαια δεν υπάρχουν ενσωματωμένα παράγωγα.

Τα ασφάλιστρα συμβόλαια ζημιών αναγνωρίζονται ως έσοδα (δουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά με την περίοδο διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Στην ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων το ποσό των ασφαλιστρών που αναλογεί στο επόμενο ή στα επόμενα έτη για την περίοδο από το κλείσιμο των οικονομικών καταστάσεων μέχρι την λήξη της περιόδου για την οποία έχουν καταχωρηθεί τα ασφάλιστρα, περιλαμβάνεται στο Απόθεμα μη Δουλευμένων Ασφαλιστρών. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται χωρίς την μείωση των αναλογουσών προμηθειών.

Β) Ασφαλιστικές Προβλέψεις

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αντιπροσωπεύουν εκτιμήσεις για τις μελλοντικές χρηματοροές που θα προκύψουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια του κλάδου ζωής και των κλάδων γενικών ασφαλίσεων. Διακρίνονται τα ακόλουθα είδη:

i) Μαθηματικές Προβλέψεις

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις για τις ασφαλίσεις ζωής (π.χ. απλές, μικτές ασφαλίσεις, ασφαλίσεις προσόδων) υπολογίζονται ως η διαφορά της αναλογιστικής παρούσας αξίας των υποχρεώσεων που αμοιβαία έχουν αναληφθεί από την ασφαλιστική εταιρία και τον συμβαλλόμενο.

Οι υπολογισμοί διεξάγονται σύμφωνα με την εγκεκριμένη από την αρμόδια αρχή τεχνική βάση (πίνακας θνησιμότητας, τεχνικό επιτόκιο) κατά την έναρξη του συμβολαίου. Για τις μικτές ασφαλίσεις, ασφαλίσεις επιβίωσης και για τα ασφαλιστήρια universal life γίνεται υπολογισμός αποθεμάτων σε τιμές αγοράς (market values) λαμβάνοντας υπόψη μόνο τις οικονομικές επιπτώσεις εξ' αιτίας των τρεχόντων επιτοκίων.

Στην περίπτωση όπου διαπιστώνεται ζημία κατά τον έλεγχο επάρκειας σχηματίζεται επιπλέον πρόβλεψη. Για τα ασφαλιστήρια Universal life το μαθηματικό απόθεμα υπολογίζεται με αναλογιστικές μεθόδους βάσει τις αξίες λογαριασμού αποταμίευσης και εξαρτάται από την ηλικία και το φύλο του ασφαλισμένου, την διάρκεια του συμβολαίου και το έτος που διανύει το συμβόλαιο. Για τα unit linked με σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο το μαθηματικό απόθεμα είναι η αξία του λογαριασμού κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων.

ii) Προβλέψεις για μη δουλευμένα ασφαλιστρα

Αντιπροσωπεύουν το μέρος των καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρων που καλύπτει κατ' αναλογία την περίοδο από την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων μέχρι τη λήξη της περιόδου για την οποία έχουν καταχωρηθεί τα ασφαλιστρα στα αντίστοιχα μητρώα της Εταιρίας. Ειδικότερα, στην περίπτωση των γενικών ασφαλίσεων ο τρόπος υπολογισμού καθορίζεται από την νομοθεσία.

iii) Απόθεμα Κινδύνων εν Ισχύ

Αφορά την πρόσθετη πρόβλεψη η οποία σχηματίζεται κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων όταν το απόθεμα των μη δουλευμένων ασφαλιστρων και δικαιωμάτων εκτιμάται ότι δεν επαρκεί για την κάλυψη των προβλεπόμενων ζημιών και εξόδων των ασφαλιστηρίων εν ισχύ την ημερομηνία αυτή.

Όπως ορίζεται από τη σχετική νομοθεσία στην περίπτωση των γενικών ασφαλίσεων, το ΑΚΕΙ υπολογίζεται βάσει πρόβλεψης για τις αποζημιώσεις και τα Διοικητικά Έξοδα εξαιρούμενων των εξόδων επενδύσεων, που προβλέπεται να προκύψουν μετά την ημερομηνία υπολογισμού και να βαρύνουν τις υφιστάμενες ασφαλιστικές συμβάσεις.

iv) Προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις

Το Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (ΑΕΖ) αφορά τα ακόλουθα αποθέματα:

- Απόθεμα φάκελο προς φάκελο
- Απόθεμα IBNR
- Απόθεμα IBNER
- Απόθεμα Αναβιώσεων (re-opened claims reserve)
- Απόθεμα Εμμέσων Εξόδων Διακανονισμού

Το απόθεμα φάκελο προς φάκελο αφορά υποχρεώσεις για ζημίες που έχουν συμβεί και αναγγελθεί αλλά δεν έχουν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων. Σχηματίζονται με τη μέθοδο «φάκελο προς φάκελο» κατόπιν υπολογισμού του κόστους κάθε ζημίας με βάση τα υπάρχοντα στοιχεία (πραγματογνώμοσύνες, ιατρικές εκθέσεις, δικαστικές αποφάσεις κ.λ.π.) κατά την ημερομηνία σύνταξης του ισολογισμού καθώς και τα άμεσα έξοδα διακανονισμού τους.

Για το σχηματισμό των επιπλέον αποθεμάτων που αφορούν το ΑΕΖ έχουν χρησιμοποιηθεί συνήθεις αναλογιστικές μέθοδοι (chain ladder, Bornhuetter-Ferguson Average cost Method κτλ) οι οποίες συνάδουν με τις αρχές της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας.

v) Προβλέψεις για ασφαλίσεις ζωής όπου οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο

Αναγνωρίζονται στον ισολογισμό ως η τρέχουσα αξία των συνδεμένων επενδύσεων.

vi) Πληρωτέες παροχές

Είναι οι ασφαλιστικές παροχές που οφείλονται στους ασφαλισμένους και για διάφορους λόγους δεν έχουν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων.

Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης

Οι προμήθειες και τα έξοδα πρόσκτησης που σχετίζονται με τις ανανεώσεις των υφισταμένων συμβολαίων και με τις νέες εκδόσεις κατανέμονται στις χρήσεις ανάλογα με τη διάρκειά τους ως ακολούθως:

Όσον αφορά τις ασφαλίσεις βραχείας διάρκειας του κλάδου ζωής και τις ασφαλίσεις ζημιών η απόσβεσή τους γίνεται αναλογικά με το δουλευμένο ασφαλιστρο.

Για τις ασφαλίσεις ζωής μακράς διάρκειας αποσβένονται σύμφωνα με το έσοδο των ασφαλιστρών και των καταβληθέντων ή μη εξόδων πρόσκτησης με τις αντίστοιχες παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό της υποχρέωσης για τις μελλοντικές παροχές του συμβολαίου.

Αντασφαλιστικές Συμβάσεις

Το μέρος του αποθέματος που αναλογεί στους αντασφαλιστές της Εταιρίας αναγνωρίζεται ως στοιχείο Ενεργητικού «Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές».

Οι υποχρεώσεις προς τους αντασφαλιστές αφορούν κυρίως τα οφειλόμενα αντασφάλιστρα.

Η Εταιρία εξετάζει αν οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές έχουν υποστεί απομείωση κατά την σύνταξη των οικονομικών της καταστάσεων, μειώνει τη λογιστική αξία τους αναλόγως και αναγνωρίζει τη ζημία απομείωσης στα αποτελέσματα.

Μία απαίτηση από αντασφαλιστή είναι απομειωμένη όταν και μόνον όταν:

- (α) Υπάρχουν αντικειμενικές αποδείξεις, ως αποτέλεσμα γεγονότος που συνέβη μετά την αρχική αναγνώριση της απαίτησης, ότι η Εταιρία ενδέχεται να μην εισπράξει ολόκληρο το ποσό που του αναλογεί σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου, και
- (β) Το γεγονός αυτό έχει αξιόπιστα μετρήσιμη επίδραση στα ποσά τα οποία η Εταιρία θα εισπράξει από τον αντασφαλιστή.

3.14 Αναγνώριση Εσόδων

Τα έσοδα αναγνωρίζονται στο βαθμό που το οικονομικό όφελος αναμένεται να εισρεύσει στην Εταιρία και το ύψος τους μπορεί αξιόπιστα να μετρηθεί.

Έσοδα από ασφαλιστήρια συμβόλαια

Για την κατηγορία αυτή γίνεται ιδιαίτερη αναφορά σε προηγούμενη ενότητα.

Έσοδα από τόκους

Τα εν λόγω έσοδα αναγνωρίζονται με βάση την αρχή του δουλευμένου.

Μερίσματα

Αναγνωρίζονται όταν εγκρίνεται η διανομή τους από την Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Έσοδα από ενοίκια

Λογίζονται με βάση την αρχή του δουλευμένου και των όρων που αναφέρονται στα μισθωτήρια συμβόλαια.

3.15 Κέρδη ανά μετοχή

Κατά την διάρκεια της παρούσας χρήσης δεν υπάρχουν αλλαγές στον αριθμό των μετοχών που διαιρείται το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας (2.220.000 κοινές μετοχές). Τόσο τα βασικά όσο και τα προσαρμοσμένα κέρδη ανά μετοχή προκύπτουν από την διαίρεση των κερδών μετά το φόρο με το σταθμισμένο μέσο όρο των υφισταμένων κοινών μετοχών κατά τη διάρκεια της περιόδου.

3.16 Διαχείριση Κινδύνων

Οι κίνδυνοι στους οποίους εκτίθεται η Εταιρία είναι οι κάτωθι:

- α) Ασφαλιστικός κίνδυνος
- β) Επιτοκιακός κίνδυνος
- γ) Πιστωτικός κίνδυνος
- δ) Κίνδυνος της αγοράς
- ε) Κίνδυνος ρευστότητας

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας έχει την τελική ευθύνη για τη διαχείριση των ανωτέρω κινδύνων, υποβοηθούμενη από την Επιτροπή Ελέγχου, το τμήμα του Εσωτερικού Ελέγχου, την Επιτροπή Επενδύσεων, το τμήμα Εταιρικής Συμμόρφωσης και το Αναλογιστικό Τμήμα όπου αναφέρονται κατά τακτά χρονικά διαστήματα στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού και Παθητικού τα οποία εκτίθενται περισσότερο στους ανωτέρω έχουν ως εξής:

Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού:

| | Σημείωση | Λογιστική αξία | |
|--|----------|----------------|----------------|
| | | 2010 | 2009 |
| Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία | 16 | 212.690 | 256.947 |
| Εμπορικές Απαιτήσεις | 18-21 | 98.480 | 103.089 |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα αυτών | 24 | 52.231 | 39.405 |
| | | <u>363.401</u> | <u>399.441</u> |

Χρηματοοικονομικά στοιχεία Παθητικού:

| | Σημείωση | Λογιστική αξία | |
|---------------------------------|----------|----------------|----------------|
| | | 2010 | 2009 |
| Ασφαλιστικές Προβλέψεις | 30 | 405.374 | 433.461 |
| Πιστωτές και λοιπές υποχρεώσεις | 31 | 39.422 | 42.312 |
| Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές | - | 3.672 | 1.370 |
| | | <u>448.468</u> | <u>477.143</u> |

Εύλογες αξίες έναντι λογιστικών αξιών

Για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού, οι εύλογες αξίες δεν διαφέρουν ουσιωδώς από τις αντίστοιχες λογιστικές.

Η Εταιρία χρησιμοποιεί την κυβερνητική καμπύλη απόδοσης της ημερομηνίας ισολογισμού με την προσθήκη μιας σταθερής πιστωτικής διακύμανσης για την προεξόφληση των χρηματοοικονομικών μέσων.

α) Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Ο κίνδυνος στα ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι η πιθανότητα του να επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος και η αβεβαιότητα για το ύψος της τελικής αποζημίωσης.

Από την φύση της ασφαλιστικής σύμβασης, ο κίνδυνος είναι τυχαίος και επομένως απρόβλεπτος.

Για ένα χαρτοφυλάκιο ασφαλιστικών συμβάσεων όπου η θεωρία της πιθανότητας εφαρμόζεται στην τιμολόγηση και στην πρόβλεψη, ο κύριος κίνδυνος των ασφαλιστικών συμβάσεων είναι ότι οι πραγματικές ζημιές και οι αποζημιώσεις μπορεί να υπερβαίνουν το ποσό που περιλαμβάνεται στις προβλέψεις. Αυτό μπορεί να συμβεί όταν η συχνότητα ή / και η σφοδρότητα των ζημιών είναι μεγαλύτερη από αυτή που αρχικά είχε εκτιμηθεί.

Τα ασφαλιστικά γεγονότα είναι τυχαία και ο πραγματικός αριθμός των ζημιών και το ύψος των αποζημιώσεων μπορεί να διαφέρουν από χρόνο σε χρόνο από την καθιερωμένη εκτίμηση χρησιμοποιώντας στατιστικές τεχνικές.

Η εμπειρία δείχνει ότι όσο μεγαλύτερο είναι το χαρτοφυλάκιο με παρόμοιες ασφαλιστικές συμβάσεις, τόσο μικρότερη θα είναι η σχετική μεταβλητότητα του αναμενόμενου αποτελέσματος. Επιπρόσθετα, ένα περισσότερο διευρυμένο χαρτοφυλάκιο είναι λιγότερο πιθανό να επηρεαστεί γενικά από μια αλλαγή σε ένα οποιαδήποτε υποσύνολο του χαρτοφυλακίου. Η Εταιρία έχει αναπτύξει την ασφαλιστική στρατηγική ανάληψης ώστε να διευρύνει το είδος των ασφαλιστικών κινδύνων που αποδέχεται και μέσα από αυτές τις κατηγορίες να καταφέρει ένα επαρκώς μεγάλο πληθυσμό κινδύνων, για να μειώσει την μεταβλητότητα του αναμενόμενου αποτελέσματος. Τέλος, ο ασφαλιστικός κίνδυνος μερίζεται μέσω της αντασφάλισης.

Περίληψη του αντασφαλιστικού προγράμματος της Εταιρίας παρουσιάζεται στην Σημείωση 4:

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

Τα περιεχόμενα ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής από την Εταιρία αναφέρονται στην παράγραφο 3.13. Αυτά τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ασφαλίζουν γεγονότα που σχετίζονται με την ανθρώπινη ζωή (π.χ. θάνατο ή επιβίωση) σε ένα μεγάλο χρονικό διάστημα ενώ ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής μικρής διάρκειας προστατεύουν τους πελάτες της Εταιρίας έναντι συνεπειών γεγονότων (όπως ο θάνατος ή η ανικανότητα) την δυνατότητα του πελάτη ή των εξαρτημένων από αυτά μελών να διατηρήσουν το τρέχον επίπεδο εσόδων τους.

Οι εγγυημένες παροχές επί αυτών των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, που καταβάλλονται στους δικαιούχους είτε είναι σταθερές είτε είναι συναρτόμενες του ύψους της οικονομικής απώλειας του ασφαλισμένου.

Οι κίνδυνοι που συνδέονται με τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής αναφέρονται κυρίως σε κινδύνους θνησιμότητας, νοσηρότητας και επιβίωσης, σε κινδύνους επενδυτικής απόδοσης, σε κινδύνους σχετικούς με τα επιβαρυνόμενα έξοδα και σε κινδύνους που προκύπτουν λόγω ακύρωσης ή εξαγοράς των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Έλεγχος Επάρκειας των αποθεμάτων που συνδέονται με ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής

Το Δ.Π.Χ.Π. 4 απαιτεί τη διενέργεια ελέγχου για το αν οι αναγνωρισμένες ασφαλιστικές προβλέψεις (μείον τα μη δουλευμένα έξοδα πρόσκτησης και τα σχετιζόμενα άυλα στοιχεία ενεργητικού) είναι επαρκή για την κάλυψη των υποχρεώσεων που απορρέουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Στην περίπτωση όπου διαπιστώνεται υστέρηση των προβλέψεων αυτών, σχηματίζεται ισόποση πρόβλεψη σε βάρος των αποτελεσμάτων.

Η μεθοδολογία που εφαρμόστηκε για τα προϊόντα του κλάδου ζωής βασίστηκε στις τρέχουσες εκτιμήσεις των μελλοντικών χρηματοροών από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια περιλαμβανομένων και των προβλεπόμενων άμεσων εξόδων διαχείρισης που συνδέονται με αυτά. Οι εκτιμήσεις στηρίχθηκαν σε υποθέσεις που αντανακλούν τις τρέχουσες συνθήκες και αφορούν παραμέτρους όπως, η θνησιμότητα, η ακυρωσιμότητα, το ποσοστό μεταβολής και η κατανομή των διαχειριστικών εξόδων, ο ιατρικός πληθωρισμός όσον αφορά τις νοσοκομειακές καλύψεις, καθώς επίσης και το επιτόκιο προεξόφλησης. Στον υπολογισμό των μελλοντικών ροών έχουν επίσης ληφθεί υπόψη οι εγγυημένες αποδόσεις που περιέχονται σε ορισμένα συμβόλαια.

Υποθέσεις

Για τις βασικές και συμπληρωματικές καλύψεις ζωής που κατηγοριοποιούνται ως ασφαλιστικά προϊόντα, τα μαθηματικά αποθέματα υπολογίζονται σύμφωνα με την τεχνική βάση που ίσχυε κατά την ημερομηνία έκδοσής τους και όσα αναφέρονται στα αντίστοιχα τεχνικά σημειώματα. Για την διενέργεια του ελέγχου επάρκειας αποθεμάτων οι υποθέσεις που χρησιμοποιούνται αντικατοπτρίζουν την τρέχουσα κατάσταση και προκύπτουν σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία του αντίστοιχου χαρτοφυλακίου συμβολαίων.

Θνησιμότητα

Οι μελλοντικές αποζημιώσεις θανάτου υπολογίζονται ως ποσοστό του εγκεκριμένου

πίνακα θνησιμότητας της Ένωσης Ελλήνων Αναλογιστών EAE 90 MALE / EAE 90 FEMALE.

Το ποσοστό προκύπτει από τα στατιστικά στοιχεία των προηγούμενων ετών για κάθε κατηγορία συμβολαίων.

Ακυρωσιμότητα

Οι υποθέσεις ακυρωσιμότητας εκτιμώνται βάσει στατιστικών στοιχείων 3-ετίας και διαφοροποιούνται ανά κατηγορία προϊόντος.

Έξοδα ανανέωσης και πληθωριστική αύξηση

Το ποσό των διαχειριστικών εξόδων που επιβαρύνει κάθε κάλυψη προέκυψε βάσει των προβλεπόμενων εξόδων για το έτος 2010 που είναι άμεσα συνδεδεμένα με τα προϊόντα του κλάδου ζωής. Το ποσό των διαχειριστικών εξόδων αυξάνεται ετησίως κατά 3%.

Επιτόκιο προεξόφλησης

Ως επιτόκιο προεξόφλησης των μελλοντικών χρηματοροών χρησιμοποιήθηκε καμπύλη επιτοκίων σχετική με την υπολειπόμενη διάρκεια των συμβολαίων.

Προτεινόμενη πληθωριστική αναπροσαρμογή ετησίων ασφαλιστρών και ασφαλισμένων κεφαλαίων

Στα προϊόντα του κλάδου ζωής υπάρχει η δυνατότητα αναπροσαρμογής στην επέτειο των συμβολαίων των ετησίων ασφαλιστρών και των αντίστοιχων ασφαλισμένων κεφαλαίων των καλύψεων των συμβολαίων σύμφωνα με τον δείκτη τιμών καταναλωτή του προηγούμενου έτους.

Το ποσοστό της τιμαριθμικής αναπροσαρμογής που χρησιμοποιήθηκε για τις μελλοντικές χρηματοροές είναι 3% σε ποσοστό αποδοχής 75%.

Δείκτες ζημιάς

Για την εκτίμηση μελλοντικών αποζημιώσεων για τις νοσοκομειακές καλύψεις της ομάδας καλύψεων με την ονομασία «Σωματοφύλακας» και τις συμπληρωματικές καλύψεις οι δείκτες ζημιάς που χρησιμοποιήθηκαν βασίζονται σε στατιστικά στοιχεία των προηγούμενων ετών.

Επιπλέον τα ασφάλιστρα των καλύψεων νοσοκομειακής περίθαλψης αυξάνονται ετησίως, σύμφωνα με την πολιτική αυξήσεων που εφήρμοσε η Εταιρία κατά τα προηγούμενα έτη, για να αντισταθμίσουν την αντίστοιχη αύξηση του νοσοκομειακού κόστους.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών

Τα προϊόντα που προσφέρει η Εταιρία καλύπτουν όλο το φάσμα των γενικών κινδύνων εκτός των πιστωτικών. Η Εταιρία έχει εφαρμόσει κατάλληλες πολιτικές για την αντιμετώπιση των κινδύνων που πηγάζουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια και έχουν να κάνουν κυρίως με τη διαδικασία ανάληψης κινδύνου και τη διαχείριση αποζημιώσεων, την αντισταθμιστική πολιτική καθώς και με την ορθή πρόβλεψη των εκκρεμών αποζημιώσεων που περιλαμβάνεται στις ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις.

Έλεγχος Επάρκειας των αποθεμάτων που συνδέονται με ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών

Για την εκτίμηση της επάρκειας των αποθεμάτων εφαρμόστηκαν ενδεδειγμένα αναλογιστικά μοντέλα συμβατά με το χαρτοφυλάκιο της Εταιρίας. Για τον κάθε κλάδο της Εταιρίας εφαρμόστηκαν τουλάχιστον δυο διαφορετικά μοντέλα. Η κύρια μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε είναι η μέθοδος των τριγώνων, η οποία βασίζεται στην υπόθεση ότι οι σχέσεις αναλογίας που ίσχυσαν κατά το πρόσφατο παρελθόν, μεταξύ των ποσών των σωρευτικών ζημιών (πληρωθεισών ή/και πληρωθεισών + εκκρεμών), θα επαναληφθούν και στο μέλλον.

Για τη διενέργεια του σχετικού ελέγχου χρησιμοποιήθηκαν στοιχεία της τελευταίας οκταετίας, ομαδοποιημένα ανά έτος ατυχήματος και ανά 3 μήνες εξέλιξης. Η Εταιρία έχει πραγματοποιήσει τεστ σε όλους τους κλάδους γενικών ασφαλίσεων.

Έλεγχος Επάρκειας των αποθεμάτων που συνδέονται με ασφαλιστήρια συμβόλαια υγείας (καλύψεις Σωματοφύλακα)

Για την εκτίμηση της επάρκειας των αποθεμάτων εφαρμόστηκαν ενδεδειγμένα αναλογιστικά μοντέλα συμβατά με το χαρτοφυλάκιο της Εταιρίας. Για τον κάθε κλάδο της Εταιρίας εφαρμόστηκαν τουλάχιστον δυο διαφορετικά μοντέλα. Η κύρια μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε είναι η μέθοδος των τριγώνων, η οποία βασίζεται στην υπόθεση ότι οι σχέσεις αναλογίας που ίσχυσαν κατά το πρόσφατο παρελθόν, μεταξύ των ποσών των σωρευτικών ζημιών (πληρωθεισών ή/και πληρωθεισών + εκκρεμών), θα επαναληφθούν και στο μέλλον, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν αυξητικές τάσεις τις οποίες μπορεί να παρουσιάζει το χαρτοφυλάκιο.

Για την διενέργεια του σχετικού ελέγχου χρησιμοποιήθηκαν στοιχεία από το 1996 μέχρι και το 2010 ομαδοποιημένα ανά έτος ατυχήματος και ανά ετήσια εξέλιξη.

β) Επιτοκιακός Κίνδυνος

Ο επιτοκιακός κίνδυνος επηρεάζει σημαντικά τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού του ισολογισμού της Εταιρίας.

Ο κίνδυνος επιτοκίου αναφέρεται στις μεταβολές των μελλοντικών ταμειακών ροών των χρηματοοικονομικών στοιχείων εξαιτίας των διακυμάνσεων στα επιτόκια.

Οι διακυμάνσεις των επιτοκίων επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό και την παρούσα αξία των αναμενόμενων ροών από μια επένδυση ή μία υποχρέωση.

Η Εταιρία παρακολουθεί τις επιπτώσεις του επιτοκιακού κινδύνου εξετάζοντας την διάρκεια του χαρτοφυλακίου χρεογράφων του καθώς και των σχετικών του υποχρεώσεων σε συνδυασμό με τις εξελίξεις στις αγορές χρήματος και επενδύει σημαντικό τμήμα του χαρτοφυλακίου της σε ομόλογα σταθερού επιτοκίου με διάρκεια αντίστοιχη των σχετικών υποχρεώσεων. Πολιτική της είναι να εγγυάται επιτόκια που βρίσκονται κάτω ή το πολύ στο επίπεδο του επιτοκίου της αγοράς.

Αναφορικά με τα περιουσιακά στοιχεία εισοδήματος, οι πίνακες που ακολουθούν παραθέτουν τα μέσα πραγματικά επιτόκιά τους κατά την ημερομηνία του ισολογισμού και τις περιόδους λήξης ή επανεκτίμησης. Έντοκες χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις, πλην των ασφαλιστικών προβλέψεων, δεν υπάρχουν.

Κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, το προφίλ των έντοκων χρηματοοικονομικών μέσων του Ομίλου ήταν:

| | <u>Λογιστικές αξίες</u> | |
|---|-------------------------|-------------|
| | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
| Χρηματοοικονομικά μέσα ενεργητικού σταθερού επιτοκίου | 203.964 | 245.125 |
| Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού κυμαινόμενου επιτοκίου | 8.726 | 11.822 |

Ανάλυση ευαισθησίας εύλογης αξίας για χρηματοοικονομικά μέσα σταθερού επιτοκίου

Η Εταιρία δεν έχει χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεις σταθερού επιτοκίου που να αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων και η Εταιρία δεν έχει παράγωγα (συμβόλαια ανταλλαγής επιτοκίων) που να χαρακτηρίζει ως μέσα αντιστάθμισης λογιστικού μοντέλου αντιστάθμισης εύλογης αξίας. Επομένως, μία αλλαγή των επιτοκίων κατά την ημερομηνία ισολογισμού δεν θα επηρέαζε τα αποτελέσματα.

Ανάλυση ευαισθησίας ταμειακών ροών για χρηματοοικονομικά μέσα κυμαινόμενου επιτοκίου

Μία μεταβολή κατά 100 μονάδες βάσης των επιτοκίων στο Χαρτοφυλάκιο των Ομολόγων κυμαινόμενου επιτοκίου (floating interest rates) κατά την ημερομηνία του ισολογισμού θα αύξανε τα αποτελέσματα κατά Ευρώ 69 και θα τα μείωνε κατά Ευρώ 69 (2009: αύξηση κατά Ευρώ 71 και μείωση κατά Ευρώ 71). Η ανάλυση αυτή υποθέτει ότι όλες οι άλλες μεταβλητές, και συγκεκριμένα οι συναλλαγματικές ισοτιμίες, θα παρέμεναν σταθερές.

Ανάλυση περιουσιακών στοιχείων Εισοδήματος ανά μέσο πραγματικό επιτόκιο:

Της 31 Δεκεμβρίου 2010

| | Σύνολα | 0-3% | 4-6% | 7-10 % | 11-14% | 15-18% |
|--|---------|--------|---------|--------|--------|--------|
| Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου | - | - | - | - | - | - |
| -Διαθέσιμα προς πώληση | - | - | - | - | - | - |
| Ομόλογα του Ελληνικού Δημοσίου | 132.409 | 21.681 | 108.725 | 2.003 | - | - |
| Εταιρικά Ομόλογα | 58.374 | 15.588 | 41.820 | 966 | - | - |
| Κρατικά ομόλογα εκτός Ελληνικού Δημοσίου | 16.825 | - | 14.414 | 2.411 | - | - |
| Λοιποί τίτλοι | 5.082 | 5.082 | - | - | - | - |
| Σύνολο Αξιόγραφων επενδυτικού χαρτοφυλακίου | 212.690 | 42.351 | 164.959 | 5.380 | - | - |
| Διαθέσιμων προς πώληση | - | - | - | - | - | - |
| Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο | 91.662 | 91.662 | - | - | - | - |
| Δάνεια Ενυπόθηκα | 1.514 | 1.458 | 56 | 0 | 0 | 0 |
| Έντοκα Δάνεια Συνεργατών | 71 | - | 45 | - | - | 26 |
| Δάνεια Ασφαλισμένων Ζωής | 6.114 | - | 6.114 | - | - | - |
| Σύνολο δανείων σε ασφαλιστές, ασφαλισμένους, τρίτους | 7.699 | 1.458 | 6.215 | 0 | 0 | 26 |

Της 31 Δεκεμβρίου 2009

| | Σύνολα | 0-3% | 4-6% | 7-10 % | 11-14% | 15-18% |
|--|----------------|---------------|----------------|--------------|----------|-----------|
| Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου | - | - | - | - | - | - |
| -Διαθέσιμα προς πώληση | - | - | - | - | - | - |
| Ομόλογα του Ελληνικού Δημοσίου | 195.135 | 28.709 | 109.027 | 2.459 | - | - |
| Εταιρικά Ομόλογα | 47.296 | 19.425 | 27.506 | - | - | - |
| Ομόλογα Κρατικά εκτός Ελληνικού Δημοσίου | 7.236 | - | 10.979 | - | - | - |
| Λοιποί τίτλοι | 7.280 | 7.280 | - | - | - | - |
| Σύνολο Αξιόγραφων επενδυτικού χαρτοφυλακίου | 256.947 | 55.414 | 147.512 | 2.459 | - | - |
| Διαθέσιμων προς πώληση | 256.947 | 55.414 | 147.512 | 2.459 | - | - |
| Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο | 128.826 | 126826 | - | - | - | - |
| Δάνεια Ενυπόθηκα | 1.817 | 1.749 | 43 | - | - | - |
| Έντοκα Δάνεια Συνεργατών | 49 | - | 23 | - | - | 26 |
| Δάνεια Ασφαλισμένων Ζωής | 5.549 | - | 5.549 | - | - | - |
| Σύνολο δανείων σε ασφαλιστές, ασφαλισμένους, τρίτους | 7.415 | 1.749 | 5.640 | 0 | 0 | 26 |

γ) Πιστωτικός Κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος για την Εταιρία συνίσταται στο γεγονός κάποιος αντισυμβαλλόμενος να μην είναι ικανός να καταβάλει τα σχετικά ποσά όταν αυτά γίνονται απαιτητά. Συναλλαγές για τις οποίες η Εταιρία είναι εκτεθειμένη σε πιστωτικό κίνδυνο αφορούν τους αντασφαλιστές οι οποίοι μπορεί να μην είναι σε θέση να καλύψουν την αναλογία τους επί των ασφαλιστικών υποχρεώσεων ή επί των ασφαλιστικών αποζημιώσεων που έχουν ήδη καταβληθεί στους δικαιούχους, οι ασφαλιζόμενοι οι οποίοι μπορεί να μην δύνανται να καταβάλουν τα ποσά ασφαλιστρων που είναι απαιτητά και οι συνεργαζόμενοι με την Εταιρία (Δίκτυα Πώλησης-Διαμεσολαβούντες). Ο πιστωτικός κίνδυνος σχετίζεται επίσης και με τις επενδύσεις σε χρεόγραφα

Έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο

Η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού αντιπροσωπεύει τη μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο. Η μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία του ισολογισμού ήταν:

| | Σημείωση | Λογιστική αξία | |
|--|----------|----------------|----------------|
| | | 2010 | 2009 |
| Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού | 16 | 212.690 | 256.947 |
| Εμπορικές Απαιτήσεις από: | | | |
| -Ασφαλισμένους | 18 | 51.672 | 56.626 |
| -Αντασφαλιστές | 19 | 26.996 | 29.562 |
| -Λοιπές απαιτήσεις | | 19.812 | 16.901 |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα αυτών | 24 | <u>52.231</u> | <u>39.405</u> |
| | | <u>363.401</u> | <u>399.441</u> |

Η μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο για τις Εμπορικές Απαιτήσεις κατά την ημερομηνία του ισολογισμού ανά τύπο πελάτη ήταν:

| | Λογιστική αξία | |
|--------------------------|----------------|---------------|
| | 2010 | 2009 |
| Ίδιο δίκτυο | 1.336 | 1.604 |
| Bank assurance | 19.268 | 17.324 |
| Πράκτορες και συνεργάτες | 31.068 | 37.698 |
| | <u>51.672</u> | <u>56.626</u> |

Δεν υπάρχει ιδιαίτερη συγκέντρωση κινδύνων ανά γεωγραφικό χώρο διότι η Εταιρία δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελλάδα.

Παρατίθενται παρακάτω περαιτέρω ανάλυση των Χρηματοοικονομικών Στοιχείων Ενεργητικού καθώς και η πιστοληπτική ικανότητά τους

Εύλογη αξία

| | 2010 | 2009 |
|--|----------------|----------------|
| Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που δεν είναι σε καθυστέρηση και δεν πληρούν τις προϋποθέσεις διαγραφής | 331.045 | 368.398 |
| Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού σε καθυστέρηση αλλά που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις διαγραφής | 30.140 | 29.153 |
| Απομειωμένα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού | 2.216 | 1.891 |
| Σύνολο χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού | 363.401 | 399.442 |

Πιστοληπτική ικανότητα

| | 2010 | 2009 |
|---|----------------|----------------|
| Χρεώγραφα Διαθέσιμα προς πώληση | | |
| Ομόλογα: | | |
| Οργανισμοί με πιστοποιημένη πιστοληπτική ικανότητα | | |
| A | 41.069 | 249.667 |
| AA | 30.137 | |
| BB | 132.749 | |
| BBB | 3.653 | |
| Οργανισμοί χωρίς πιστοποιημένη πιστοληπτική ικανότητα | | |
| Λοιπά χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού χωρίς γνωστή πιστοποιημένη πιστοληπτική ικανότητα. | 5.082 | 149.775 |
| Σύνολο | 212.690 | 399.442 |

Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις

Η έκθεση της Εταιρίας σε πιστωτικό κίνδυνο επηρεάζεται κυρίως από τα χαρακτηριστικά κάθε συνεργάτη μέσω των οποίων γίνεται η είσπραξη των απαιτήσεων από ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνου έχει θέσει μία πιστωτική πολιτική βάσει της οποίας κάθε νέος συνεργάτης εξετάζεται σε ατομική βάση για την πιστοληπτική του ικανότητα πριν του προταθούν οι συνήθεις όροι πληρωμών. Ο έλεγχος πιστοληπτικής ικανότητας που πραγματοποιεί η Εταιρία περιλαμβάνει την εξέταση τραπεζικών πηγών και άλλων τρίτων πηγών πιστοληπτικής βαθμολόγησης, αν υπάρχουν. Πιστωτικά όρια ορίζονται για κάθε συνεργάτη, τα οποία αντιπροσωπεύουν το μέγιστο ανοιχτό ποσό που μπορεί να έχει χωρίς να απαιτείται έγκριση από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνου και τα οποία επανεξετάζονται κατά τακτά χρονικά διαστήματα.

Κατά την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου των συνεργατών, οι συνεργάτες ομαδοποιούνται ανάλογα με το δίκτυο διανομής.

Η Εταιρία καταχωρεί πρόβλεψη απομείωσης που αντιπροσωπεύει την εκτίμηση του για ζημίες σε σχέση με τις εμπορικές και τις λοιπές απαιτήσεις και τις επενδύσεις σε χρεόγραφα. Η πρόβλεψη αυτή αποτελείται κυρίως από ζημίες απομείωσης συγκεκριμένων απαιτήσεων σημαντικού ρίσκου και από συγκεντρωτικές ζημίες για κατηγορίες ομοειδών απαιτήσεων που εκτιμώνται ότι έχουν πραγματοποιηθεί αλλά δεν έχουν ακόμα γίνει γνωστές. Η συγκεντρωτική πρόβλεψη για ομοειδείς κατηγορίες απαιτήσεων προσδιορίζεται βάσει ιστορικών στοιχείων πληρωμών ομοειδών απαιτήσεων.

Επενδύσεις

Η Εταιρία περιορίζει την έκθεση του σε πιστωτικούς κινδύνους επενδύοντας μόνο σε άμεσα ρευστοποιήσιμα χρεόγραφα από αντισυμβαλλόμενους που έχουν αυξημένο βαθμό πιστοληπτικής ικανότητας. Δεδομένων αυτών των υψηλών βαθμών πιστοληπτικής ικανότητας, η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν θα υπάρξει φαινόμενο αθέτησης πληρωμών για τις επενδύσεις αυτές.

Εγγυήσεις

Η Εταιρία έχει την πολιτική να μην παρέχει χρηματοοικονομικές εγγυήσεις σε τρίτους εκτός αυτών που αφορούν εγγυήσεις αποπληρωμής ασφαλιστηρίων συμβολαίων εκδόσεως της Εταιρίας και συμμετοχής για διάφορους διαγωνισμούς, όταν αυτό απαιτείται.

δ) Κίνδυνος αγοράς

Κίνδυνος αγοράς είναι ο κίνδυνος ζημίας που προκύπτει από δυσμενείς εξελίξεις στην τιμή ή στη μεταβλητότητα που παρατηρούνται στις αγορές επιτοκίων, συναλλάγματος, μετοχών και εμπορευμάτων. Ζημίες είναι δυνατόν να προκύψουν και από το χαρτοφυλάκιο και κατά τη διαχείριση των στοιχείων Ενεργητικού-Παθητικού.

Ο κίνδυνος αγοράς του χαρτοφυλακίου μετράται, με τον υπολογισμό της Αξίας σε Κίνδυνο (Value at Risk-VaR). Η μεθοδολογία υπολογισμού της Αξίας σε Κίνδυνο εκτιμά τη μέγιστη δυνητική μείωση στην καθαρή τρέχουσα αξία του χαρτοφυλακίου που μπορεί να συμβεί σε ένα καθορισμένο χρονικό διάστημα και για ένα συγκεκριμένο επίπεδο εμπιστοσύνης, που δεν μπορεί όμως να καλύψει εκτίμηση οικονομικών απωλειών που μπορεί να προκύψει από εξαιρετικά ασυνήθιστες μεταβολές. Η Εταιρία δεν κατέχει παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα.

ε) Κίνδυνος Ρευστότητας

Η παρακολούθηση του κινδύνου ρευστότητας επικεντρώνεται στην ικανότητα της Εταιρίας να διατηρεί επαρκή ρευστότητα για την εκπλήρωση των συναλλακτικών της υποχρεώσεων, η οποία εξασφαλίζεται από τη διαχείριση του χρονικού συσχετισμού των ταμειακών εισροών και εκροών και την επάρκεια ταμειακών διαθεσίμων και άμεσα ρευστοποιήσιμων χρεογράφων για τις τρέχουσες συναλλαγές.

Παρακάτω παρατίθενται οι συμβατικές λήξεις των χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων των πληρωμών τόκων και εξαιρώντας τις συμφωνίες συμψηφισμού:

| της 31 Δεκεμβρίου 2010 | Λογιστικές αξίες | Συμβατικές ταμειακές ροές | 0-5 έτη | 6-10 έτη | 11-15 έτη | 16-20 έτη | 21-35 έτη |
|--|-----------------------------|--|--------------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ | | | | | | | |
| Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία | 212.690 | 350.725 | 176.598 | 84.364 | 51.009 | 5.505 | 33.249 |
| Εμπορικές Απαιτήσεις | 98.480 | 98.480 | 98.480 | - | - | - | - |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα αυτών | 52.231 | 52.231 | 52.231 | - | - | - | - |
| | 363.401 | 501.436 | 327.309 | 84.364 | 51.009 | 5.505 | 33.249 |
| ΠΑΘΗΤΙΚΟ | | | | | | | |
| Μαθηματικά αποθέματα ασφαλειών ζωής | 130.422 | 139.249 | 8.855 | 37.966 | 37.536 | 27.710 | 27.182 |
| Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων | 123.862 | 126.188 | 106.144 | 16.759 | 3.284 | - | - |
| Προβλέψεις μη δουλευμένων ασφαλιστρων | 59.427 | 59.683 | 55.388 | 3.419 | 876 | - | - |
| Πιστωτές και λοιπές υποχρεώσεις | 39.422 | 39.422 | 39.422 | - | - | - | - |
| Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές | 3.672 | 3.672 | 3.672 | - | - | - | - |
| | 356.805 | 368.214 | 213.481 | 58.144 | 41.696 | 27.710 | 27.182 |
| Καθαρές ταμειακές ροές | 6.596 | 133.222 | 113.828 | 26.220 | 9.313 | (22.205) | 6.067 |

| της 31 Δεκεμβρίου 2009 | Λογιστικές αξίες | Συμβατικές ταμειακές ροές | 0-5 έτη | 6-10 έτη | 11-15 έτη | 16-20 έτη | 21-35 έτη |
|--|-----------------------------|--|--------------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ | | | | | | | |
| Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία | 256.947 | 349.719 | 183.697 | 74.053 | 43.274 | 14.653 | 34.042 |
| Εμπορικές απαιτήσεις | 103.090 | 103.090 | 103.090 | | | | |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα αυτών | 39.405 | 39.405 | 39.405 | | | | |
| | 399.442 | 492.214 | 326.193 | 74.053 | 43.274 | 14.653 | 34.042 |
| ΠΑΘΗΤΙΚΟ | | | | | | | |
| Μαθηματικά αποθέματα ασφαλειών ζωής | 133.478 | 153.422 | 11.232 | 39.526 | 39.114 | 32.603 | 30.948 |
| Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων | 110.392 | 111.531 | 94.743 | 11.763 | 5.010 | | |
| Προβλέψεις μη δουλευμένων ασφαλιστρων | 62.765 | 62.992 | 58.463 | 2.629 | 697 | | |
| Πιστωτές και λοιπές υποχρεώσεις | 42.705 | 42.705 | 42.705 | | | | |
| Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές | 1.370 | 1.370 | 1.370 | | | | |
| | 350.710 | 372.020 | 208.513 | 53.918 | 44.821 | 32.603 | 30.948 |
| Καθαρές ταμειακές ροές | 48.732 | 120.194 | 117.180 | 20.135 | (1.547) | (17.950) | 3.094 |

Οι Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων συμπεριλαμβάνουν τα έμμεσα έξοδα διακανονισμού .
Οι Προβλέψεις μη δεδουλευμένων ασφαλιστρων συμπεριλαμβάνουν το ΑΚΕΙ (URR).

Κεφαλαιακή Επάρκεια

Η Εταιρεία διαχειρίζεται ενεργά τη κεφαλαιακή βάση για να καλύψει κινδύνους σε σχέση με τις εργασίες της. Η επάρκεια του κεφαλαίου της Εταιρείας ελέγχεται χρησιμοποιώντας μεταξύ άλλων μέτρων, τους κανόνες και τους δείκτες που θεσπίζονται από την ΕΠΕΙΑ (Εποπτική Αρχή Ασφαλιστικών Εταιριών).

Η Εταιρεία έχει συμμορφωθεί με όλες τις εξωτερικά επιβληθείσες κεφαλαιακές απαιτήσεις καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου.

Οι αρχικοί στόχοι της διαχείρισης του κεφαλαίου είναι να εξασφαλιστεί ότι η Εταιρεία συμμορφώνεται με τις εξωτερικά επιβληθείσες κεφαλαιακές απαιτήσεις και ότι διατηρεί ισχυρές πιστοληπτικές διαβαθμίσεις και ικανοποιητικούς δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας προκειμένου να υποστηριχθούν οι εργασίες της και για να μεγιστοποιηθεί το όφελος των μετόχων.

Η Εταιρεία διαχειρίζεται την κεφαλαιακή δομή της και διενεργεί προσαρμογές ανάλογα με τις οικονομικές συνθήκες και τα χαρακτηριστικά κινδύνου των δραστηριοτήτων της. Η Εταιρεία μπορεί να προσαρμόσει την κεφαλαιακή δομή της, με την αναπροσαρμογή του ποσού διανομής μερισμάτων στους μετόχους, με την επιστροφή κεφαλαίου στους μετόχους ή με την έκδοση κεφαλαιακών τίτλων. Δεν πραγματοποιήθηκαν αλλαγές στους στόχους, τις διαδικασίες και τις πολιτικές από τα προηγούμενα.

Προσδιορισμός των ευλόγων αξιών

Από 1η Ιανουαρίου 2009 η Εταιρεία εφαρμόζει το αναθεωρημένο ΔΠΧΑ7 σχετικά με τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που εμφανίζονται στον Ισολογισμό σε εύλογη αξία.

Ο παρακάτω πίνακας αναλύει τα χρηματοοικονομικά μέσα που απεικονίζονται σε εύλογες αξίες με βάση την μέθοδο αποτίμησης.

Τα διάφορα επίπεδα έχουν ορισθεί ως εξής:

Πρώτο επίπεδο: Με βάση τιμές που αναφέρονται σε οργανωμένες αγορές

Δεύτερο επίπεδο: Με βάση εισροές τιμών εκτός από τις τιμές που βρίσκονται σε οργανωμένες αγορές που ανήκουν στο πρώτο επίπεδο, οι οποίες εισροές χρησιμοποιούνται άμεσα (ως τιμές) είτε έμμεσα (ως αποτέλεσμα των τιμών)

Τρίτο επίπεδο: Εισροές που δεν προκύπτουν από οργανωμένες αγορές (μη παρατηρήσιμες τιμές)

| | Πρώτο Επίπεδο | Δεύτερο Επίπεδο | Τρίτο Επίπεδο | Σύνολο |
|--|------------------|--------------------|------------------|----------------|
| Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση | 212.690 | - | - | 212.690 |
| Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο | 91.662 | - | - | 91.662 |
| Σύνολο | 304.352 | - | - | 304.352 |

3.17 Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και Τροποποιήσεις υφιστάμενων προτύπων

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες: Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικές για την τρέχουσα οικονομική χρήση

ΔΠΧΑ 3 (Αναθεωρημένο) «Συνενώσεις Επιχειρήσεων» και ΔΛΠ 27 (Τροποποιημένο) «Ενοποιημένες και Ιδιαίτερες Οικονομικές Καταστάσεις»

Το αναθεωρημένο ΔΠΧΑ 3 εισάγει μια σειρά αλλαγών στο λογιστικό χειρισμό συνενώσεων επιχειρήσεων οι οποίες θα επηρεάσουν το ποσό της αναγνωρισθείσας υπεραξίας, τα αποτελέσματα της αναφερόμενης περιόδου στην οποία πραγματοποιείται η απόκτηση επιχειρήσεων και τα μελλοντικά αποτελέσματα. Αυτές οι αλλαγές περιλαμβάνουν την εξοδοποίηση δαπανών που σχετίζονται με την απόκτηση και την αναγνώριση μεταγενέστερων μεταβολών στην εύλογη αξία του ενδεχόμενου τιμήματος (“contingent consideration”) στα αποτελέσματα. Το τροποποιημένο ΔΛΠ 27 απαιτεί συναλλαγές που οδηγούν σε αλλαγές ποσοστών συμμετοχής σε θυγατρική να καταχωρούνται στην καθαρή θέση. Το τροποποιημένο πρότυπο μεταβάλλει το λογιστικό χειρισμό για τις ζημίες που πραγματοποιούνται από θυγατρική εταιρεία καθώς και της απώλειας του ελέγχου θυγατρικής. Επιπλέον, δίνεται η δυνατότητα επιλογής, σε κάθε συνένωση επιχειρήσεων, ο αποκτών να επιμετρά τυχόν μη ελέγχουσα συμμετοχή στον αποκτώμενο είτε στην εύλογη αξία είτε στο αναλογικό ποσοστό τους επί της μη ελέγχουσας συμμετοχής, των καθαρών αναγνωρίσιμων περιουσιακών στοιχείων του αποκτώμενου. Η τροποποίηση αυτή δεν έχει εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας

ΔΠΧΑ 2 (Τροποποίηση) «Παροχές που Εξαρτώνται από την Αξία των Μετοχών»

Σκοπός της τροποποίησης είναι να αποσαφηνίσει το πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 2 και το λογιστικό χειρισμό για τις αμοιβές που εξαρτώνται από την αξία της μετοχής και διακανονίζονται τοις μετρητοίς στις ενοποιημένες ή ατομικές οικονομικές καταστάσεις της οικονομικής οντότητας που λαμβάνει αγαθά ή υπηρεσίες, όταν η οικονομική οντότητα δεν έχει καμία υποχρέωση να εξοφλήσει τις αμοιβές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών. Η τροποποίηση αυτή δεν επηρεάζει τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας

ΔΛΠ 39 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά μέσα: Αναγνώριση και Επιμέτρηση»

Η παρούσα τροποποίηση αποσαφηνίζει τον τρόπο με τον οποίο θα έπρεπε να εφαρμόζονται, σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, οι αρχές που καθορίζουν κατά πόσο ένας αντισταθμιζόμενος κίνδυνος ή τμήμα των ταμειακών ροών εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της λογιστικής αντιστάθμισης. Η τροποποίηση αυτή δεν εφαρμόζεται στην Εταιρεία, καθώς δεν ακολουθεί λογιστική αντιστάθμιση σύμφωνα με το ΔΛΠ 39.

ΕΔΔΠΧΑ 12 - Συμφωνίες Παραχώρησης (σύμφωνα με την υιοθέτηση από την ΕΕ, εφαρμόζεται για τις ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 30 Μαρτίου 2009)

Η διερμηνεία αναφέρεται στις εταιρείες που συμμετέχουν σε συμφωνίες παραχώρησης. Η διερμηνεία αυτή δεν έχει εφαρμογή στην Εταιρεία.

ΕΔΔΠΧΑ 15 – Συμφωνίες για την κατασκευή ακίνητης περιουσίας (σύμφωνα με την υιοθέτηση από την ΕΕ, εφαρμόζεται για τις ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2010)

Η διερμηνεία αναφέρεται στους υφιστάμενους διαφορετικούς λογιστικούς χειρισμούς για τις πωλήσεις ακίνητης περιουσίας. Μερικές οικονομικές οντότητες αναγνωρίζουν το έσοδο σύμφωνα με το ΔΛΠ 18 (δηλ. όταν μεταφέρονται οι κίνδυνοι και τα οφέλη κυριότητας της ακίνητης περιουσίας) και άλλες αναγνωρίζουν το έσοδο ανάλογα με το στάδιο ολοκλήρωσης της ακίνητης περιουσίας σύμφωνα με το ΔΛΠ 11. Η διερμηνεία διασαφηνίζει ποιο πρότυπο πρέπει να εφαρμοστεί σε κάθε περίπτωση. Η διερμηνεία δεν έχει εφαρμογή στην Εταιρεία.

ΕΔΔΠΧΑ 16 - Αντισταθμίσεις μιας καθαρής επένδυσης σε εκμετάλλευση στο εξωτερικό (σύμφωνα με την υιοθέτηση από την ΕΕ, εφαρμόζεται για τις ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιουλίου 2009)
Η διερμηνεία έχει εφαρμογή σε μία οικονομική οντότητα που αντισταθμίζει τον κίνδυνο ξένου νομίσματος που προκύπτει από καθαρή επένδυση της σε εκμετάλλευση στο εξωτερικό και πληρεί τους όρους για λογιστική αντιστάθμισης σύμφωνα με το ΔΛΠ 39. Η διερμηνεία παρέχει οδηγίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μία οικονομική οντότητα πρέπει να καθορίσει τα ποσά που αναταξινομούνται από τα ίδια κεφάλαια στα αποτελέσματα τόσο για το μέσο αντιστάθμισης όσο και για το αντισταθμιζόμενο στοιχείο. Η διερμηνεία δεν έχει εφαρμογή στην Εταιρεία, καθώς η Εταιρεία δεν εφαρμόζει λογιστική αντιστάθμισης για οποιαδήποτε επένδυση σε εκμετάλλευση στο εξωτερικό

ΕΔΔΠΧΑ 17 «Διανομή μη χρηματικών περιουσιακών στοιχείων στους μετόχους» (σύμφωνα με την υιοθέτηση από την ΕΕ, εφαρμόζεται για τις ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιουλίου 2009)
Η διερμηνεία παρέχει καθοδήγηση στον λογιστικό χειρισμό των ακόλουθων μη αμοιβαίων (non-reciprocal) διανομών στοιχείων ενεργητικού από την οικονομική οντότητα στους μετόχους που ενεργούν υπό την ιδιότητά τους ως μέτοχοι : α) διανομές μη χρηματικών στοιχείων ενεργητικού και β) διανομές που δίνουν στους μετόχους την επιλογή απολαβής είτε μη χρηματικών στοιχείων ενεργητικού είτε μετρητών. Η διερμηνεία αυτή δεν επηρεάζει τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας

ΕΔΔΠΧΑ 18 «Μεταβιβάσεις περιουσιακών στοιχείων από πελάτες» (σύμφωνα με την υιοθέτηση από την ΕΕ, εφαρμόζεται για τις ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Νοεμβρίου 2009)
Η διερμηνεία διευκρινίζει τις απαιτήσεις των ΔΠΧΑ για τις συμφωνίες στις οποίες η οικονομική οντότητα λαμβάνει από έναν πελάτη ένα ενσώματο περιουσιακό στοιχείο, το οποίο πρέπει στη συνέχεια να χρησιμοποιήσει για να παρέχει στον πελάτη τη συνεχή πρόσβαση σε αγαθά ή σε υπηρεσίες. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η οικονομική οντότητα λαμβάνει μετρητά από έναν πελάτη που πρέπει να χρησιμοποιηθούν μόνο για την απόκτηση ή την κατασκευή του ενσώματου περιουσιακού στοιχείου. Η διερμηνεία δεν έχει εφαρμογή στην Εταιρεία

Τροποποιήσεις σε πρότυπα που αποτελούν ένα τμήμα του προγράμματος ετήσιων βελτιώσεων για το 2009 του ΣΔΛΠ (Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων)

Οι παρακάτω τροποποιήσεις περιγράφουν τις σημαντικότερες αλλαγές που υφίστανται στα ΔΠΧΑ ως επακόλουθο των αποτελεσμάτων του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ που δημοσιεύτηκε τον Απρίλιο του 2009. Οι παρακάτω τροποποιήσεις ισχύουν για την τρέχουσα οικονομική χρήση. Επίσης, εφόσον δεν αναφέρεται διαφορετικά, οι τροποποιήσεις αυτές δεν έχουν σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 2 «Παροχές που Εξαρτώνται από την Αξία των Μετοχών»

Η τροποποίηση επιβεβαιώνει ότι οι εισφορές μιας επιχείρησης για τη σύσταση μίας κοινοπραξίας και οι συναλλαγές κοινού ελέγχου εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 2.

ΔΠΧΑ 5 «Μη Κυκλοφορούντα Περιουσιακά Στοιχεία που Κατέχονται προς Πώληση και Διακοπείσες Δραστηριότητες»

Η τροποποίηση αποσαφηνίζει γνωστοποιήσεις που απαιτούνται όσον αφορά τα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που κατατάσσονται ως κατεχόμενα προς πώληση ή τις διακοπείσες δραστηριότητες.

ΔΠΧΑ 8 «Κλάδοι Δραστηριοτήτων»

Η τροποποίηση παρέχει διευκρινίσεις όσον αφορά την γνωστοποίηση πληροφοριών σχετικά με τα περιουσιακά στοιχεία του τομέα.

ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων»

Η τροποποίηση παρέχει διευκρινίσεις ότι ο πιθανός διακανονισμός μιας υποχρέωσης με την έκδοση συμμετοχικών τίτλων δεν έχει σχέση με την κατάταξη της ως κυκλοφορούν ή μη κυκλοφορούν στοιχείο

ΔΛΠ 7 «Καταστάσεις Ταμειακών Ροών»

Η τροποποίηση απαιτεί ότι μόνο οι δαπάνες που καταλήγουν σε ένα αναγνωρισμένο περιουσιακό στοιχείο στην κατάσταση της οικονομικής θέσης μπορούν να κατατάσσονται ως επενδυτικές δραστηριότητες.

ΔΛΠ 17 «Μισθώσεις»

Η τροποποίηση παρέχει διευκρινίσεις ως προς την κατάταξη των μισθώσεων γηπέδων και κτιρίων ως χρηματοδοτικές ή λειτουργικές μισθώσεις.

ΔΛΠ 18 «Έσοδα»

Η τροποποίηση παρέχει πρόσθετη καθοδήγηση σχετικά με τον καθορισμό ως προς το αν η οικονομική οντότητα ενεργεί ως πρακτορευόμενος/εντολέας ή πράκτορας.

ΔΛΠ 36 «Απομείωση Αξίας Περιουσιακών Στοιχείων»

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι η μεγαλύτερη μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών στην οποία πρέπει να επιμεριστεί η υπεραξία για τους σκοπούς του ελέγχου απομείωσης είναι ένας λειτουργικός τομέας όπως ορίζεται από την παράγραφο 5 του ΔΠΧΑ 8 (δηλαδή πριν από τη συγκέντρωση/άθροιση των τομέων).

ΔΛΠ 38 «Αύλα Περιουσιακά Στοιχεία»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν (α) τις απαιτήσεις σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 3 (αναθεωρημένο) όσον αφορά το λογιστικό χειρισμό των άυλων περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν σε μία συνένωση επιχειρήσεων και (β) την περιγραφή των μεθόδων αποτίμησης που χρησιμοποιούνται ευρέως από τις οικονομικές οντότητες κατά την επιμέτρηση της εύλογης αξίας των άυλων περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν σε μία συνένωση επιχειρήσεων και δεν διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές.

ΔΛΠ 39 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και Επιμέτρηση»

Οι τροποποιήσεις αφορούν (α) διευκρινίσεις σχετικά με την αντιμετώπιση των κυρώσεων/προστίμων από προπληρωμή δανείων ως παράγωγα στενά συνδεδεμένα με το κύριο συμβόλαιο, (β) το πεδίο απαλλαγής για τις συμβάσεις συνένωσης επιχειρήσεων και (γ) διευκρινίσεις ότι τα κέρδη ή ζημιές από αντιστάθμιση ταμειακών ροών μιας προσδοκώμενης συναλλαγής πρέπει να επαναταξινομηθούν από τα ίδια κεφάλαια στα αποτελέσματα στην περίοδο κατά την οποία η αντισταθμιζόμενη προσδοκώμενη ταμειακή ροή επηρεάζει τα αποτελέσματα

ΕΔΔΠΧΑ 9 «Επανεκτίμηση των Ενσωματωμένων Παραγώγων»

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι η ΕΔΔΠΧΑ 9 δεν ισχύει σε πιθανή επανεκτίμηση, κατά την ημερομηνία της απόκτησης, των ενσωματωμένων παραγώγων σε συμβόλαια που αποκτήθηκαν σε μία συνένωση επιχειρήσεων που αφορά οικονομικές οντότητες που τελούν υπό κοινό έλεγχο

ΕΔΔΠΧΑ 16 «Αντισταθμίσεις μιας Καθαρής Επένδυσης σε Εκμετάλλευση στο Εξωτερικό»

Η τροποποίηση αναφέρει ότι, σε αντιστάθμιση μιας καθαρής επένδυσης σε εκμετάλλευση στο εξωτερικό, κατάλληλα μέσα αντιστάθμισης μπορεί να κατέχονται από οποιαδήποτε οικονομική οντότητα εντός του ομίλου, συμπεριλαμβανομένης της ίδιας εκμετάλλευσης στο εξωτερικό, εφόσον πληρούνται ορισμένες προϋποθέσεις

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικές από περιόδους που ξεκινούν την ή μετά από 1 Ιανουαρίου 2011

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2013)

Το ΔΠΧΑ 9 αποτελεί το πρώτο μέρος της πρώτης φάσης στο έργο του ΣΔΛΠ (Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων) για την αντικατάσταση του ΔΛΠ 39. Το ΣΔΛΠ σκοπεύει να επεκτείνει το ΔΠΧΑ 9 κατά τη διάρκεια του 2010 έτσι ώστε να προστεθούν νέες απαιτήσεις για την ταξινόμηση και την επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων, την αποαγνώριση των χρηματοοικονομικών μέσων, την απομείωση της αξίας, και τη λογιστική αντιστάθμιση. Το ΔΠΧΑ 9 ορίζει ότι όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται αρχικά στην εύλογη αξία τους συν, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν είναι στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, συγκεκριμένα κόστη συναλλαγών. Η μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων γίνεται είτε στο αποσβεσμένο κόστος είτε στην εύλογη αξία και εξαρτάται από το επιχειρηματικό μοντέλο της οικονομικής οντότητας σχετικά με τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και των συμβατικών ταμειακών ροών του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου. Το ΔΠΧΑ 9 απαγορεύει επαναταξινομήσεις, εκτός από σπάνιες περιπτώσεις που το επιχειρηματικό μοντέλο της οικονομικής οντότητας αλλάξει, και στην προκειμένη περίπτωση η οικονομική οντότητα απαιτείται να επαναταξινομήσει μελλοντικά τα επηρεαζόμενα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία. Σύμφωνα με τις αρχές του ΔΠΧΑ 9, όλες οι επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους πρέπει να επιμετρώνται σε εύλογη αξία. Εντούτοις, η διοίκηση έχει την επιλογή να παρουσιάζει στα λοιπά συνολικά έσοδα τα πραγματοποιηθέντα και μη πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές εύλογης αξίας συμμετοχικών τίτλων που δεν κατέχονται προς εμπορική εκμετάλλευση. Αυτός ο προσδιορισμός γίνεται κατά την αρχική αναγνώριση για κάθε ένα χρηματοοικονομικό μέσο ξεχωριστά και δεν μπορεί να αλλάξει. Τα κέρδη και οι ζημιές εύλογης αξίας δεν μεταφέρονται στα αποτελέσματα μεταγενέστερα, ενώ τα έσοδα από μερίσματα θα συνεχίσουν να αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα. Το ΔΠΧΑ 9 καταργεί την εξαίρεση της επιμέτρησης σε κόστος για τις μη εισηγμένες μετοχές και τα παράγωγα σε μη εισηγμένες μετοχές, αλλά παρέχει καθοδήγηση για το πότε το κόστος μπορεί να είναι αντιπροσωπευτική εκτίμηση της εύλογης αξίας. Η Εταιρεία βρίσκεται στη διαδικασία εκτίμησης της επίδρασης του ΔΠΧΑ 9 στις οικονομικές της καταστάσεις. Το ΔΠΧΑ 9 δεν μπορεί να

εφαρμοστεί νωρίτερα από την Εταιρεία διότι δεν έχει υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Μόνο όταν υιοθετηθεί, η Εταιρεία θα αποφασίσει εάν θα εφαρμόσει το ΔΠΧΑ 9 νωρίτερα από την 1 Ιανουαρίου 2013.

ΔΛΠ 12 (Τροποποίηση) «Φόροι εισοδήματος» (εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1^η Ιανουαρίου 2012)

Η τροποποίηση του ΔΛΠ 12 παρέχει μια πρακτική μέθοδο για την επιμέτρηση των αναβαλλόμενων φορολογικών υποχρεώσεων και αναβαλλόμενων φορολογικών περιουσιακών στοιχείων όταν επενδυτικά ακίνητα επιμετρώνται με τη μέθοδο εύλογης αξίας σύμφωνα με το ΔΛΠ 40 «Επενδύσεις σε ακίνητα». Σύμφωνα με το ΔΛΠ 12, η επιμέτρηση της αναβαλλόμενης φορολογίας εξαρτάται από τον τρόπο που η οικονομική οντότητα αναμένει να ανακτήσει το περιουσιακό στοιχείο: μέσω της χρήσης του ή μέσω της πώλησης. Λόγω της δυσκολίας και υποκειμενικότητας στον καθορισμό του τρόπου ανάκτησης της αξίας όταν το επενδυτικό ακίνητο επιμετράται σε εύλογη αξία σύμφωνα με το ΔΛΠ 40, η τροποποίηση αυτή εισαγάγει την υπόθεση ότι το επενδυτικό ακίνητο θα ανακτηθεί εξ'ολοκλήρου μέσω της πώλησης. Αυτή η υπόθεση καταρρίπτεται εάν το επενδυτικό ακίνητο αποσβένεται και αποτελεί μέρος ενός επιχειρηματικού μοντέλου όπου ο σκοπός είναι να ανακτηθούν τα οικονομικά οφέλη που εμπερικλείονται στο επενδυτικό ακίνητο μέσω της χρήσης του και όχι μέσω της πώλησης. Η υπόθεση αυτή δεν καταρρίπτεται για γήπεδα που είναι επενδυτικά ακίνητα, επειδή η αξία των γηπέδων μπορεί να ανακτηθεί μόνο μέσω πώλησης. Η τροποποίηση αυτή δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 24 (Τροποποίηση) «Γνωστοποιήσεις συνδεδεμένων μερών» (εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1^η Ιανουαρίου 2011)

Η παρούσα τροποποίηση επιχειρεί να μειώσει τις γνωστοποιήσεις των συναλλαγών ανάμεσα σε συνδεδεμένα μέρη δημοσίου (government-related entities) και να αποσαφηνίσει την έννοια του συνδεδεμένου μέρους. Συγκεκριμένα, καταργείται η υποχρέωση των συνδεδεμένων μερών δημοσίου να γνωστοποιήσουν τις λεπτομέρειες όλων των συναλλαγών με το δημόσιο και με άλλα συνδεδεμένα μέρη δημοσίου, αποσαφηνίζει και απλοποιεί τον ορισμό του συνδεδεμένου μέρους και επιβάλλει την γνωστοποίηση όχι μόνο των σχέσεων, των συναλλαγών και των υπολοίπων ανάμεσα στα συνδεδεμένα μέρη αλλά και των δεσμεύσεων τόσο στις ατομικές όσο και στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις. Η αλλαγή αυτή δεν έχει εφαρμογή στην Εταιρεία

ΔΛΠ 32 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά μέσα: Παρουσίαση» (εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1^η Φεβρουαρίου 2010)

Η παρούσα τροποποίηση παρέχει επεξηγήσεις σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ορισμένα δικαιώματα πρέπει να ταξινομηθούν. Συγκεκριμένα, δικαιώματα, δικαιώματα προαίρεσης ή δικαιώματα αγοράς μετοχής για την απόκτηση συγκεκριμένου αριθμού ιδίων συμμετοχικών τίτλων της οικονομικής οντότητας για ένα συγκεκριμένο ποσό οποιουδήποτε νομίσματος αποτελούν συμμετοχικούς τίτλους εάν η οικονομική οντότητα προσφέρει αυτά τα δικαιώματα, δικαιώματα προαίρεσης ή δικαιώματα αγοράς μετοχής αναλογικά σε όλους τους υφιστάμενους μετόχους της ίδιας κατηγορίας των ιδίων, μη παραγώγων, συμμετοχικών τίτλων. Η συγκεκριμένη τροποποίηση δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας

ΔΠΧΑ 7 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις» - μεταβιβάσεις χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων (εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1^η Ιουλίου 2011)

Η παρούσα τροποποίηση παρέχει τις γνωστοποιήσεις για μεταβιβασμένα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν έχουν αποαναγνωρισθεί εξ'ολοκλήρου καθώς και για μεταβιβασμένα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που έχουν αποαναγνωρισθεί εξ'ολοκλήρου αλλά για τα οποία η Εταιρεία έχει συνεχιζόμενη ανάμιξη. Παρέχει επίσης καθοδήγηση για την εφαρμογή των απαιτούμενων γνωστοποιήσεων. Η τροποποίηση αυτή δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΕΔΔΠΧΑ 19 «Διαγραφή Χρηματοοικονομικών Υποχρεώσεων με συμμετοχικούς τίτλους» (εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιουλίου 2010)

Η Διερμηνεία 19 αναφέρεται στο λογιστικό χειρισμό από την οικονομική οντότητα που εκδίδει συμμετοχικούς τίτλους σε έναν πιστωτή, προκειμένου να διακανονιστεί, ολόκληρη ή εν μέρει, μια χρηματοοικονομική υποχρέωση. Η διερμηνεία αυτή δεν έχει εφαρμογή στην Εταιρεία.

ΕΔΔΠΧΑ 14 (Τροποποίηση) «Όρια Περιουσιακών Στοιχείων Καθορισμένων Παροχών, Ελάχιστο Απαιτούμενο Σχηματισμένο κεφάλαιο και η αλληλεπίδρασή τους» (εφαρμόζεται για τις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2011)

Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται σε περιορισμένες περιπτώσεις: όταν η οικονομική οντότητα υπόκειται σε ελάχιστο απαιτούμενο σχηματισμένο κεφάλαιο και προβαίνει σε πρόωρη καταβολή των εισφορών για κάλυψη αυτών των απαιτήσεων. Οι τροποποιήσεις αυτές επιτρέπουν σε μία τέτοια οικονομική οντότητα να αντιμετωπίσει το όφελος από μια τέτοια πρόωρη πληρωμή ως περιουσιακό στοιχείο. Η διερμηνεία δεν έχει εφαρμογή στην Εταιρεία

Οι παρακάτω τροποποιήσεις περιγράφουν τις σημαντικότερες αλλαγές που υπεισέρχονται στα ΔΠΧΑ ως επακόλουθο των αποτελεσμάτων του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ που δημοσιεύτηκε τον Μάιο 2010. Οι παρακάτω τροποποιήσεις, εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά, ισχύουν για τις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2011. Επίσης, εφόσον δεν αναφέρεται διαφορετικά, οι τροποποιήσεις αυτές δεν αναμένεται να έχουν σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων»

Οι τροποποιήσεις παρέχουν επιπρόσθετες διευκρινίσεις σχετικά με: (α) συμφωνίες ενδεχόμενου τιμήματος που προκύπτουν από συνενώσεις επιχειρήσεων με ημερομηνίες απόκτησης που προηγούνται της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 3 (2008), (β) την επιμέτρηση της μη ελέγχουσας συμμετοχής, και (γ) λογιστική αντιμετώπιση των συναλλαγών πληρωμής που βασίζονται σε αξίες μετοχών και που αποτελούν μέρος μιας επιχειρηματικής συνένωσης, συμπεριλαμβανομένων των επιβραβεύσεων που βασίζονται σε αξίες μετοχών και που δεν αντικαταστάθηκαν ή εκούσια αντικαταστάθηκαν

ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις»

Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν πολλαπλές διευκρινίσεις σχετικά με τις γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών μέσων.

ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων»

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι οικονομικές οντότητες μπορούν να παρουσιάζουν την ανάλυση των συστατικών στοιχείων των λοιπών συνολικών εσόδων είτε στην κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων είτε στις σημειώσεις

ΔΛΠ 27 «Ενοποιημένες και Ιδιαίτερες Οικονομικές Καταστάσεις»

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι τροποποιήσεις των ΔΛΠ 21, ΔΛΠ 28 και ΔΛΠ 31 που απορρέουν από την αναθεώρηση του ΔΛΠ 27 (2008) πρέπει να εφαρμόζονται μελλοντικά.

ΔΛΠ 34 «Ενδιάμεση Χρηματοοικονομική Αναφορά»

Η τροποποίηση δίνει μεγαλύτερη έμφαση στις αρχές γνωστοποίησης που πρέπει να εφαρμόζονται σε σχέση με σημαντικά γεγονότα και συναλλαγές, συμπεριλαμβανομένων των μεταβολών αναφορικά με επιμετρήσεις στην εύλογη αξία, καθώς και στην ανάγκη επικαιροποίησης των σχετικών πληροφοριών από την πιο πρόσφατη ετήσια έκθεση

ΕΔΔΠΧΑ 13 «Προγράμματα Πιστότητας Πελατών»

Η τροποποίηση διευκρινίζει την έννοια του όρου «εύλογη αξία», στο πλαίσιο της επιμέτρησης της επιβράβευσης των προγραμμάτων πιστότητας πελατών.

3.18 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις στην εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών

Η Εταιρία κάνει εκτιμήσεις και υποθέσεις που επηρεάζουν τα αναφερόμενα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων μέσα στην επόμενη χρήση. Οι εκτιμήσεις και οι υποθέσεις αξιολογούνται συνεχών με βάση την ιστορία και προηγούμενη εμπειρία και άλλους παράγοντες, περιλαμβανομένων και προσδοκώμενων γεγονότων που θεωρούνται λογικά υπό τις τρέχουσες συνθήκες.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια

Η Εταιρία εξακολουθεί να εφαρμόζει τις ίδιες λογιστικές πολιτικές για την αναγνώριση και αποτίμηση των υποχρεώσεων της από ασφαλιστήρια συμβόλαια (συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων πρόσκτησης και άλλων σχετικών άυλων ασφαλιστικών στοιχείων ενεργητικού) και αντασφαλιστήρια συμβόλαια που κατέχει. Η Διοίκηση χρησιμοποίησε την κρίση της και δημιούργησε ένα σύνολο λογιστικών πολιτικών για την αναγνώριση και αποτίμηση των υποχρεώσεων και δικαιωμάτων της από ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδόθηκαν και αντασφαλιστήρια συμβόλαια που κατέχει, έτσι ώστε να παρέχονται οι πιο χρήσιμες πληροφορίες στους χρήστες των Οικονομικών Καταστάσεων της Εταιρίας.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια αποτιμούνται με βάση τις παραμέτρους που ισχύουν κατά την έκδοσή τους. Για τις μικτές ασφαλίσεις, ασφαλίσεις επιβίωσης και για τα ασφαλιστήρια universal life γίνεται υπολογισμός αποθεμάτων σε τιμές αγοράς (market values) λαμβάνοντας υπόψη μόνο τις οικονομικές επιπτώσεις εξ' αιτίας των τρεχόντων επιτοκίων. Κατά την εξέταση της επάρκειας των αποθεμάτων προβλέπονται περιθώρια ασφαλείας ώστε να καλύπτονται τυχόν αποκλίσεις με τα πραγματικά δεδομένα. Συνεπώς, νέες εκτιμήσεις παράγονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων για να αποφασιστεί αν η επάρκεια είναι εξασφαλισμένη κάτω από το πρίσμα των τρεχουσών εκτιμήσεων.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών

Η εκτίμηση της τελικής υποχρέωσης που προκύπτει από ζημιές που καλύπτονται από ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι η σημαντικότερη λογιστική εκτίμηση της Εταιρίας. Υπάρχουν αρκετές πηγές αβεβαιότητας που χρειάζεται να ληφθούν υπόψη στον υπολογισμό της τελικής υποχρέωσης της Εταιρίας από τέτοιες περιπτώσεις.

Το Απόθεμα Εκκρεμών Ζημιών αξιολογείται συνεχώς και στο τέλος κάθε χρήσης αναθεωρείται τελικά. Γίνεται πρόβλεψη για το εκτιμώμενο τελικό κόστος όλων των ζημιών που δεν έχουν κλείσει με αφαίρεση των ποσών που έχουν ήδη πληρωθεί, είτε αυτές σχετίζονται με γεγονότα που συνέβηκαν κατά τη διάρκεια της χρήσης, ή σε προηγούμενες χρήσεις και ανεξαρτήτως του αν έχουν ή όχι δηλωθεί στην Εταιρία. Οι ασφαλιστικές ζημιές αναγνωρίζονται ως υποχρεώσεις όταν υπάρχουν ικανοποιητικές ενδείξεις ύπαρξής τους και το μέγεθός τους μπορεί να υπολογιστεί. Αν είναι γνωστή η ύπαρξη μιας υποχρέωσης αλλά υπάρχει αβεβαιότητα ως προς το τελικό της ποσό, γίνεται πρόβλεψη με βάση την προηγούμενη εμπειρία από παρόμοιες περιπτώσεις. Ασφαλιστικές ζημιές μπορεί να αντιπροσωπεύουν είτε ένα ξεχωριστό ποσό, είτε μια συνολική υποχρέωση σχετικά με μια κατηγορία εργασιών ή γεγονότων.

Το Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (ΑΕΖ) αφορά τα ακόλουθα αποθέματα:

- Απόθεμα φάκελο προς φάκελο
- Απόθεμα IBNR
- Απόθεμα IBNER
- Απόθεμα Αναβιώσεων (re-opened claims reserve)
- Απόθεμα Εμμέσων Εξόδων Διακανονισμού

Η Εταιρία δεν προεξοφλεί τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών της.

Απομείωση της αξίας των αξιογράφων διαθέσιμων προς πώληση

Η Εταιρία προσδιορίζει ότι το χαρτοφυλάκιο διαθέσιμων προς πώληση επενδυτικών τίτλων έχει υποστεί απομείωση όταν υπάρξει σημαντική ή παρατεταμένη μείωση στην εύλογη αξία των επενδύσεων κάτω από το κόστος κτήσης τους. Στον προσδιορισμό του τι αποτελεί σημαντική ή παρατεταμένη μείωση, η Διοίκηση της Εταιρίας χρησιμοποιεί την κρίση της. Κατά τη χρήση της κρίσης της, η Εταιρία αξιολογεί, μεταξύ άλλων παραγόντων, τη συνήθη μεταβλητότητα στην τιμή των Αμοιβαίων Κεφαλαίων καθώς και την πιστοληπτική ικανότητα του εκδότη των ομολόγων. Επιπροσθέτως η απομείωση μπορεί να είναι απαραίτητη όταν υπάρχει ένδειξη χειροτέρευσης της οικονομικής κατάστασης του εκδότη, της επίδοσης του κλάδου και τομέα εργασιών, των λειτουργικών και χρηματοδοτικών ταμειακών ροών και αλλαγές στην τεχνολογία.

Στην περίπτωση που η συνολική διαφορά αποτίμησης μεταξύ της εύλογης αξίας και της αξίας κτήσης θεωρούνταν σημαντική ή μακροχρόνια, τα αποτελέσματα της Εταιρίας για την χρήση 2010 θα επιβαρύνονταν επιπρόσθετα κατά ποσό 1.318 Ευρώ το οποίο θα προέκυπτε από την μεταφορά όλου του αποθεματικού εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών μέσων διαθέσιμων προς πώληση στα αποτελέσματα χρήσης.

Αποτίμηση απαιτήσεων και λοιπών στοιχείων ενεργητικού

Σε περίπτωση ένδειξης ότι η τρέχουσα αξία των προσδοκώμενων ταμειακών ροών προς την Εταιρία είναι μικρότερη από την λογιστική αξία των απαιτήσεων και λοιπών στοιχείων Ενεργητικού, διενεργείται η αντίστοιχη πρόβλεψη για να καλύψει την ενδεχόμενη ζημιά από τη μη είσπραξη τους. Συνεπώς, η Διοίκηση αποφασίζει το ποσό απομείωσης των ανωτέρω στοιχείων με βάση τα τρέχοντα στοιχεία και πληροφορίες σε κάθε ημερομηνία σύνταξης Οικονομικών Καταστάσεων.

Φόροι Εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το Δ.Λ.Π. 12 υπολογίζεται με εκτίμηση των φόρων που θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές τόσο στην τρέχουσα όσο και σε μεταγενέστερες περιόδους και περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση καθώς και την πρόβλεψη για αναβαλλόμενους φόρους. Η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις οικονομικές καταστάσεις.

4. ΚΑΘΑΡΑ ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ

ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ (ΜΙΚΤΑ) ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ

| | 2010 | 2009 |
|--|----------------|----------------|
| Ασφάλειες Ζωής | 81.100 | 101.824 |
| Μεταβολή Αποθέματος μη δουλευμένων ασφαλιστρων ζωής | (87) | (870) |
| Σύνολο Κλάδου Ζωής | 81.013 | 100.954 |
| Ασφάλειες Ζημιών – αυτοκινήτων | 23.204 | 18.352 |
| Μεταβολή Αποθέματος μη δουλευμένων ασφαλιστρων | (374) | (3.279) |
| Σύνολο Κλάδου Αυτοκινήτων | 22.830 | 15.073 |
| Ασφάλειες Ζημιών – Λοιποί Κλάδοι | 87.459 | 93.041 |
| Μεταβολή Αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρων | 3.898 | 982 |
| Σύνολο Λοιπών Γενικών Κλάδων | 91.357 | 94.023 |
| Ασφάλιστρα από πρωτοασφαλιστικές δραστηριότητες | 195.200 | 210.050 |
| Ασφάλειες Ζωής | 922 | |
| Ασφάλειες Ζημιών – λοιποί κλάδοι | 2.961 | 1.414 |
| Ασφάλιστρα από αντασφαλιστικές δραστηριότητες | 3.883 | 1.414 |
| Δουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και άλλα συναφή έσοδα | 199.083 | 211.464 |

Το αποτέλεσμα των συμβολαίων που χαρακτηρίστηκαν ως επενδυτικά σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Π 4 καταχωρήθηκε στα Λοιπά Έσοδα. Τέτοια συμβόλαια είναι τα ατομικά Unit Linked με μηδενικό ασφαλιζόμενο κεφάλαιο και τα ομαδικά συνταξιοδοτικά συμβόλαια διαχείρισης Unit Linked.

Ομοίως καταχωρήθηκε στα Λοιπά Έσοδα το αποτέλεσμα των συμβάσεων παροχής υπηρεσιών τους το προϊόν Check-up, Alpha Διάγνωση. Οι υπηρεσίες της Οδικής βοήθειας και η Φροντίδα Ατυχήματος που ομοίως αναφέρονται σαν συμβάσεις παροχής υπηρεσιών δεν διαχωρίστηκαν για λόγους μη σημαντικότητας. Τα ασφάλιστρα από τα εν λόγω προϊόντα παρουσιάζονται ξεχωριστά μαζί με τα άλλα κονδύλια που σχετίζονται με τη διαχείριση τους (Σημείωση 7).

ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ

| | 2010 | 2009 |
|---|---------------|---------------|
| Ασφάλειες Ζωής | 1.552 | 1.773 |
| Μεταβολή μη δεδουλευμένων ασφαλιστρων ζωής | (4) | (3) |
| Ασφάλειες Ζημιών – αυτοκινήτων | 369 | 320 |
| Μεταβολή μη δεδουλευμένων ασφαλιστρων αυτοκινήτων | | |
| Ασφάλειες Ζημιών – Λοιποί Κλάδοι | 20.670 | 27.871 |
| Μεταβολή μη δεδουλευμένων ασφαλιστρων λοιπών γενικών κλάδων | 2.797 | 2.003 |
| | 25.384 | 31.964 |

Κατωτέρω παρατίθεται Ανάλυση Αντασφαλιστικών Συμβάσεων με τα αντίστοιχα ασφαλιζόμενα κεφάλαια, καθώς επίσης Ανάλυση Ασφαλιστικών Κινδύνων ανά ζώνη κινδύνου για τον Κλάδο Πυρός (Catastrophe).

| | ΙΔΙΑ ΚΡΑΤΗΣΗ | | ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ | | ΣΥΝΟΛΟ | |
|----------------------------|---------------------|-------------|----------------------|-------------|---------------|-------------|
| | 2010 | 2009 | 2010 | 2009 | 2010 | 2009 |
| Κλάδος | | | | | | |
| Πυρός | | | | | | |
| Proportional | | - | | | | |
| Excess of loss per risk | 2.500 | 1.500 | 17.500 | 18.500 | 20.000 | 20.000 |
| Catastrophe Excess of loss | | - | | | | |
| Τεχνικές Ασφάλειες | 500 | 500 | 19.500 | 19.500 | 20.000 | 20.000 |
| Μεταφορών | | - | | | | |
| Αυτοκινήτων | 1.500 | 1.500 | 48.500 | 23.500 | 50.000 | 25.000 |
| Αστική Ευθύνη | 500 | 300 | 1.500 | 1.200 | 2.000 | 1.500 |
| Σκαφών | 300 | 300 | 11.700 | 11.700 | 12.000 | 12.000 |
| Διαφόρων Ατυχημάτων | | - | | | | |
| Προσωπικών ατυχημάτων | 250 | 250 | 39.750 | 39.750 | 40.000 | 40.000 |

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Συσσώρευση κεφαλαίων σεισμού

| Ζώνη κινδύνου | 2010 | | 2009 | |
|---|--------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------------|
| | Πλήθος Συμβολαίων | Ασφαλιζόμενα Κεφάλαια | Πλήθος Συμβολαίων | Ασφαλιζόμενα Κεφάλαια |
| Στερεά Ελλάδα (εκτός Αθηνών και Πειραιώς) | 10.921 | 2.986.593 | 10.683 | 2.584.671 |
| Αθήνα και Πειραιάς | 40.330 | 7.174.850 | 39.661 | 6.957.083 |
| Υπόλοιπη Ελλάδα | 53.022 | 12.102.419 | 53.295 | 11.923.891 |
| Σύνολο | 104.273 | 22.263.862 | 103.639 | 21.465.645 |

ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΣ ΜΗ ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

| | 2010 | | | 2009 | | |
|--------------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗ | ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ | ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗ | ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ | ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ |
| Ασφάλειες Ζωής | 87 | 4 | 83 | 870 | 3 | 867 |
| Ασφάλειες Ζημιών-Αυτοκινήτων | 374 | | 374 | 3.279 | | 3.279 |
| Ασφάλειες Ζημιών-Λοιποί Κλάδοι | (3.898) | 2.797 | (1.101) | (982) | 2.003 | 1.020 |
| | (3.437) | 2.801 | (644) | 3.167 | 2.006 | 5.166 |

5. ΕΣΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

| | 2010 | 2009 |
|---|---------------|---------------|
| Από χρηματοοικονομικά μέσα διαθέσιμα προς πώληση | 11.944 | 11.062 |
| Από δάνεια και απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων | 583 | 1.231 |
| Από δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών | 370 | 353 |
| Λοιποί τόκοι και συναφή έσοδα | 75 | 81 |
| | 12.972 | 12.727 |

6. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ

| | 2010 | 2009 |
|---|----------------|------------|
| Κέρδη από πώληση λοιπών χρεογράφων διαθέσιμων προς πώληση | 126 | 1.212 |
| Ζημιά από πώληση χρεογράφων | (2.636) | (732) |
| | (2.510) | 480 |

7. ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα Λοιπά Έσοδα καθώς και τα αποτελέσματα των συμβολαίων της Εταιρίας που χαρακτηρίστηκαν επενδυτικά και των συμβάσεων παροχής υπηρεσιών.

| | 2010 | 2009 |
|--|--------------|--------------|
| Έσοδα από προμήθειες διαθέσεως Α/Κ | 597 | 693 |
| Έσοδα από διαχείριση προϊόντων για λογαριασμό τρίτων | 1.139 | 2.232 |
| Έσοδα από διάθεση τραπεζικών προϊόντων | 90 | 127 |
| Έσοδα από ενοίκια | 339 | 367 |
| Λοιπά | 2.165 | 3.419 |

Τα Έσοδα από Διαχείριση Προϊόντων για Λογαριασμό Τρίτων αναλύονται ως εξής:

| ΧΡΗΣΗ 2010 | Συμβόλαια Unit-Linked | | Λοιπά | | |
|--|-----------------------|-------------------|-----------------------------------|----------------|----------------|
| | Ατομικά | Ομαδικά Συνταξ/κά | Οδική βοήθεια & Φροντ. ατυχήματος | Alpha Διάγνωση | Σύνολο |
| Δεδουλευμένα ασφάλιστρα και άλλα συναφή έσοδα | 4.846 | 65 | 0 | 1.440 | 6.351 |
| Δεδουλευμένα αντασφάλιστρα και άλλα συναφή έξοδα | | | 0 | | |
| Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής | (43) | 0 | 0 | (216) | (259) |
| Αποζημιώσεις ασφαλισμένων | (4.152) | (60) | 0 | (741) | (4.953) |
| Έξοδα διοίκησης | | | 0 | | |
| Καθαρά Αποτελέσματα | 651 | 5 | 0 | 483 | 1.139 |

| ΧΡΗΣΗ 2009 | Συμβόλαια Unit-Linked | | Λοιπά | | |
|--|-----------------------|-------------------|-----------------------------------|----------------|----------------|
| | Ατομικά | Ομαδικά Συνταξ/κά | Οδική βοήθεια & Φροντ. ατυχήματος | Alpha Διάγνωση | Σύνολο |
| Δεδουλευμένα ασφάλιστρα και άλλα συναφή έσοδα | 6.042 | 170 | 0 | 1.507 | 7.719 |
| Δεδουλευμένα αντασφάλιστρα και άλλα συναφή έξοδα | | | | | |
| Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής | (111) | (3) | 0 | (226) | (340) |
| Αποζημιώσεις ασφαλισμένων | (4.189) | (166) | 0 | (792) | (5.147) |
| Έξοδα διοίκησης | | | | | |
| Καθαρά Αποτελέσματα | 1.742 | 1 | 0 | 489 | 2.232 |

8. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

| | 2010 | | | 2009 | | |
|--------------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|
| | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗ | ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ | ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗ | ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ | ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ |
| Ασφάλειες Ζωής | 63.096 | (364) | 62.732 | 57.567 | (900) | 56.667 |
| Ασφάλειες Ζημιών-Αυτοκινήτων | 10.122 | (26) | 10.096 | 8.023 | (30) | 7.993 |
| Ασφάλειες Ζημιών-Λοιποί Κλάδοι | 25.765 | (2.264) | 23.501 | 35.571 | (7.325) | 28.246 |
| | 98.983 | (2.654) | 96.329 | 101.161 | (8.255) | 92.906 |

9. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

| | 2010 | | | 2009 | | |
|------------------|--|--|---------------|--|--|---------------|
| | ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ | ΕΞΟΔΑ ΑΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ | ΣΥΝΟΛΟ | ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ | ΕΞΟΔΑ ΑΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ | ΣΥΝΟΛΟ |
| Ασφάλειες Ζωής | 13.460 | (44) | 13.416 | 14.453 | (42) | 14.411 |
| Ασφάλειες Ζημιών | 16.524 | (2.165) | 14.359 | 15.242 | (2.268) | 12.974 |
| | 29.984 | (2.209) | 27.775 | 29.695 | (2.310) | 27.385 |

10. ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗ ΑΠΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

| | 2010 | | | 2009 | | |
|--------------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|
| | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗ | ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ | ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗ | ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ | ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ |
| Ασφάλειες Ζωής | (7.870) | (751) | (7.119) | 18.332 | (461) | 18.793 |
| Ασφάλειες Ζημιών-Αυτοκινήτων | 4.578 | (39) | 4.617 | 4.243 | (39) | 4.282 |
| Ασφάλειες Ζημιών-Λοιποί Κλάδοι | 6.382 | (855) | 7.237 | 4.591 | (646) | 5.237 |
| | 3.090 | (1.645) | (4.735) | 27.166 | (1.146) | 28.312 |

11. ΕΞΟΔΑ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ

| | 2010 | 2009 |
|------------------------------|---------------|---------------|
| Αμοιβές και έξοδα προσωπικού | 4.970 | 4.311 |
| Αμοιβές τρίτων | 4.286 | 3.430 |
| Φόροι / Τέλη | 17 | 16 |
| Διάφορα έξοδα | 2.414 | 2.658 |
| Αποσβέσεις | 121 | 170 |
| Λοιπές προβλέψεις | 41 | 655 |
| Λοιπά έκτακτα έξοδα_έσοδα | (1.544) | (944) |
| | 10.305 | 10.296 |

12. ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

| | 2010 | 2009 |
|------------------------------|---------------|---------------|
| Αμοιβές και έξοδα προσωπικού | 13.713 | 9.920 |
| Αμοιβές τρίτων | 11.610 | 8.346 |
| Φόροι / Τέλη | 36 | 38 |
| Διάφορα έξοδα | 2.176 | 2.075 |
| Αποσβέσεις | 1.640 | 1.092 |
| Λοιπές προβλέψεις | 345 | 3.131 |
| Λοιπά έκτακτα έξοδα_έσοδα | (2.448) | (1.976) |
| | 27.072 | 22.626 |

Ο αριθμός απασχολούμενου προσωπικού την 31 Δεκεμβρίου 2010 ήταν 310 άτομα (2009: 312 άτομα).

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΜΟΙΒΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΔΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

| | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
|--|----------------------|----------------------|
| Μισθοδοσία και ημερομίσθια | 11.007 | 10.605 |
| Υποχρεωτικές εισφορές κοινωνικής ασφάλισης | 2.431 | 2.291 |
| Παρεπόμενες παροχές | 985 | 884 |
| Αποζημιώσεις απολυομένων | 4.261 | 449 |
| | <u>18.684</u> | <u>14.229</u> |

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ

| | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
|---------------------------|---------------------|---------------------|
| Επενδύσεων σε ακίνητα | 37 | 26 |
| Ενσώματων ακινητοποιήσεων | 778 | 687 |
| Άυλα περιουσιακά στοιχεία | 946 | 549 |
| Σύνολο | <u>1.761</u> | <u>1.262</u> |

13. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ

| | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
|------------------------------|-------------------|-------------------|
| Ζημιές απομείωσης απαιτήσεων | | |
| Χρηματοπιστωτικά έξοδα | 632 | 583 |
| | <u>632</u> | <u>583</u> |

14. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

Ο Φόρος Εισοδήματος αναλύεται ως εξής:

| | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
|---|----------------------|----------------------|
| Τρέχων φόρος | 4.693 | 4.033 |
| Έκτακτη Εισφορά | 2.065 | |
| Αναβαλλόμενος φόρος | 2.659 | 1.466 |
| | <u>9.417</u> | <u>5.499</u> |
| Κέρδη προ φόρου | <u>19.478</u> | <u>14.043</u> |
| Συντελεστής φόρου εισοδήματος | 24% | 25% |
| Φόρος εισοδήματος | 4.675 | 3.511 |
| Αύξηση/(μείωση) προερχόμενη από: | | |
| Εισόδημα μη υπαγόμενο στο φόρο | (1.147) | (1.554) |
| Έξοδα μη εκπεστέα | 1.031 | 1.720 |
| Μέρος κερδών που αναλογεί στα αφορολόγητα έσοδα | | |
| Έκτακτη εισφορά | 2.065 | 894 |
| Συμπληρωματικός φόρος | 10 | 11 |
| Λοιπές φορολογικές προσαρμογές | 2.783 | 917 |
| Φόρος εισοδήματος | <u>9.417</u> | <u>5.499</u> |

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ελληνικού φορολογικού νόμου (Ν.3296/2004) ο συντελεστής φόρου εισοδήματος μειώθηκε σε 29% για το 2006, από 32% που ίσχυσε το 2005, για το 2007 μειώθηκε σε 25%, το οποίο ισχύει και για τα έτη 2008, 2009.

Στις 15 Απριλίου 2010 ψηφίστηκε από την Βουλή νέο φορολογικό νομοσχέδιο σύμφωνα με το οποίο εισάγονται δύο διαφορετικοί συντελεστές φόρου εισοδήματος νομικών προσώπων . Συγκεκριμένα , στα αδιανέμητα κέρδη θα εφαρμόζεται ο συντελεστής 24%(ενώ επαναλαμβάνεται η σχεδιαζόμενη μείωση σε 20%μέχρι το 2014),ενώ σε περίπτωση διανομής ο συντελεστής ορίζεται σε 40%.

Επιπλέον , στα αδιανέμητα κέρδη της Εταιρίας θα επιβληθεί επιπλέον φόρος εισοδήματος στο μέλλον , όταν η διανομή τους θα εγκριθεί από την Γενική Συνέλευση των μετόχων .

Στη χρήση 2006 διενεργήθηκε τακτικός φορολογικός έλεγχος για τις ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις 2002 έως και 2005. Από τον εν λόγω έλεγχο προέκυψαν πρόσθετοι φόροι εξ ΕΥΡΩ 2.397.

Στην χρήση του 2010 διενεργήθηκε τακτικός φορολογικός έλεγχος για τις ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις 2006, 2007 , 2008, 2009. Ο τακτικός φορολογικός έλεγχος αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2011.

Η χρήση του 2010 θα παραμείνει φορολογικά ανέλεγκτη .

15. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΑΚΙΝΗΤΑ

| | <u>Οικόπεδα και Κτίρια</u> |
|--|---------------------------------------|
| Κόστος κτήσεως ή αξία αποτιμήςεως 1 Ιανουαρίου 2009 | 2.871 |
| Προσθήκες | |
| Εκποιήσεις | |
| Μεταφορές | 958 |
| Αναπροσαρμογές | |
| 31 Δεκεμβρίου 2009 | <u><u>3.829</u></u> |
| | |
| Κόστος κτήσεως ή αξία αποτιμήςεως 1 Ιανουαρίου 2010 | 3.829 |
| Προσθήκες | |
| Εκποιήσεις | |
| Μεταφορές | - |
| Αναπροσαρμογές | 0 |
| 31 Δεκεμβρίου 2010 | <u><u>3.829</u></u> |
| Οι προσθήκες αφορούν σε μεταφορές από ιδιοχρησιμοποιούμενα πάγια | |
| | |
| <u>Αποσβέσεις</u> | |
| | |
| 1 Ιανουαρίου 2009 | 713 |
| Αποσβέσεις χρήσεως | 26 |
| Αποσβέσεις μεταφερθέντων | 208 |
| 31 Δεκεμβρίου 2009 | <u><u>947</u></u> |
| | |
| 1 Ιανουαρίου 2010 | 947 |
| Αποσβέσεις χρήσεως | 37 |
| Αποσβέσεις μεταφερθέντων | |
| 31 Δεκεμβρίου 2010 | <u><u>984</u></u> |
| | |
| Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2010 | <u><u>2.845</u></u> |
| 31 Δεκεμβρίου 2009 | <u><u>2.882</u></u> |

16. ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΥ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ-ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ

| | 2010 | 2009 |
|---|------------------|------------------|
| Ομόλογα Ελληνικού Δημοσίου Δεδουλευμένοι τόκοι ομολόγων | 133.365 (956) | 193.872 1.263 |
| | 132.409 | 195.135 |
| Εταιρικά Ομόλογα Δεδουλευμένοι Τόκοι | 57.982 392 | 47.319 (23) |
| | 58.374 | 47.296 |
| Κρατικά ομόλογα εκτός Ελληνικού Δημοσίου Δεδουλευμένοι τόκοι | 16.600 225 | 7.242 (6) |
| | 16.825 | 7.236 |
| Λοιποί Τίτλοι μεταβλητής απόδοσης (Αμοιβαία Κεφάλαια) | 5.082 | 7.280 |
| | 212.690 | 256.947 |

Η κίνηση των αξιογράφων έχει ως εξής:

| | Ομόλογα του Ελληνικού Δημοσίου | Κρατικά Ομόλογα (εκτός ΕΛΛ. Δημοσίου) | Ομολογίες Εκδόσεως Εταιριών | Λοιποί Τίτλοι | Μετοχές Εταιριών του Ομίλου | ΣΥΝΟΛΟ |
|---|--------------------------------------|--|-----------------------------------|------------------|-----------------------------------|----------------|
| ΑΞΙΑ ΑΞΙΟΓΡΑΦΩΝ 1 Ιανουαρίου 2009 | 158.969 | 10.979 | 47.598 | 5.954 | 0 | 223.500 |
| Αγορές | | | | | | |
| Πωλήσεις | 66.836 | (3.934) | (4.643) | 596 | | 67.432 |
| Αποτιμήσεις σε καθαρή θέση | (26.720) | 170 | 4.180 | (596) | | (35.893) |
| Αποσβέσεις-Λοιπές Κινήσεις | (4.872) | 27 | 184 | 1.326 | | 804 |
| Μεταβολή Δεδουλευμένων τόκων | (341) | (6) | (23) | | | (130) |
| Λοιπές Κινήσεις | 1.263 | | | | | 1.234 |
| ΑΞΙΑ ΑΞΙΟΓΡΑΦΩΝ 31 Δεκεμβρίου 2009 | 195.135 | 7.236 | 47.296 | 7.280 | 0 | 256.947 |
| ΑΞΙΑ ΑΞΙΟΓΡΑΦΩΝ 1 Ιανουαρίου 2010 | 195.135 | 7.236 | 47.296 | 7.280 | | 256.947 |
| Αγορές | 3.216 | 10.314 | 18.737 | 3.707 | | 35.974 |
| Πωλήσεις | (20.129) | | (7.345) | (8.644) | | (36.118) |
| Αποτιμήσεις σε καθαρή θέση | (44.494) | (943) | (843) | 2.741 | | (43.539) |
| Αποσβέσεις-Λοιπές Κινήσεις | (370) | (6) | 136 | | | (240) |
| Μεταβολή Δεδουλευμένων τόκων | (951) | 225 | 392 | | | (334) |
| Λοιπές Κινήσεις | | | | | | |
| ΑΞΙΑ ΑΞΙΟΓΡΑΦΩΝ 31 Δεκεμβρίου 2010 | 132.407 | 16.826 | 58.373 | 5.084 | | 212.690 |

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2009, 2008 και 2007, η Εταιρεία δεν έχει σχηματίσει προβλέψεις απομείωσης υπολογισμένες επί των επενδύσεων προς πώληση λόγω ότι δεν καθίσταται σχετική ανάγκη.

17. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΦΕΡΟΥΝ ΤΟΝ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΚΙΝΔΥΝΟ

Οι επενδύσεις που αναφέρονται σε συμβόλαια των οποίων ο ασφαλισμένος φέρει τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο αφορούν μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων συνολικής αξίας ΕΥΡΩ 91.662 για το 2010 και ΕΥΡΩ 126.826 για το 2009. Η αποτίμηση των μεριδίων αυτών γίνεται σε τρέχουσες αξίες.

18. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ

| | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών | 53.888 | 58.517 |
| Σωρευμένες ζημίες απομειώσεως | (2.216) | (1.891) |
| | <u>51.672</u> | <u>56.626</u> |

Η Εταιρία στη χρήση του 2010 δε σχημάτισε προβλέψεις επισφαλειών, ενώ διέγραψε, με ισόποση μείωση των σχηματισθέντων προβλέψεων, απαιτήσεις ΕΥΡΩ 275 (2009: ΕΥΡΩ 163).

Ζημίες απομείωσης:

Η ενηλικίωση υπολοίπων Ασφαλισμένων κατά την ημερομηνία του ισολογισμού ήταν:

| | <u>Λογιστική αξία</u> | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
| Μη λήξαντα | 21.532 | 27.473 |
| Λήξαντα έως ένα έτος | 28.447 | 24.965 |
| Λήξαντα άνω του έτους | <u>1.693</u> | <u>4.188</u> |
| | <u>51.672</u> | <u>56.626</u> |

Η κίνηση της πρόβλεψης απομείωσης Εμπορικών Απαιτήσεων κατά τη χρήση ήταν:

| | Ασφαλισμένοι | Αντασφαλιστές | Λοιπές απαιτήσεις | Σύνολο |
|------------------------------------|---------------------|----------------------|--------------------------|---------------|
| | Ασφαλισμένοι | Αντασφαλιστές | Λοιπές απαιτήσεις | Σύνολο |
| Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2009 | 1.777 | | 276 | 2,053 |
| Πρόβλεψη για απομείωση | 0 | | 0 | |
| Διαγραφές περιόδου | (123) | | (40) | (163) |
| Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2009 | <u>1.654</u> | | <u>236</u> | <u>1.890</u> |
| Πρόβλεψη για απομείωση | 78 | | 523 | 601 |
| Διαγραφές περιόδου | (269) | | (6) | (275) |
| Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2010 | 1.463 | | 753 | 2.216 |

19. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ

| | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
|---|----------------------|----------------------|
| Απαιτήσεις από αντασφαλιστές στις εκκρεμείς αποζημιώσεις | 21.064 | 21.193 |
| Απαιτήσεις από αντασφαλιστές στις ασφαλιστικές προβλέψεις | 4.814 | 7.625 |
| Λοιπές απαιτήσεις | 1.118 | 744 |
| | <u>26.996</u> | <u>29.562</u> |

20. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΣΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ, ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ, ΤΡΙΤΟΥΣ

| | 2010 | 2009 |
|------------------------------|--------------|--------------|
| Δάνεια σε ασφαλισμένους ζωής | 6.114 | 5.549 |
| Στεγαστικά | 1.514 | 1.817 |
| Δάνεια σε συνεργάτες | 71 | 49 |
| | 7.699 | 7.415 |

21. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΛΟΙΠΟΥΣ ΧΡΕΩΣΤΕΣ

| | 2010 | 2009 |
|---|--------------|--------------|
| Προκαταβολές φόρων και λοιπές απαιτήσεις από φόρους | 5.135 | 4.817 |
| Χρεώστες διάφοροι | 530 | 762 |
| Λοιπά εισπρακτέα έσοδα | 2.118 | 2.099 |
| | 7.783 | 7.678 |

22. ΙΔΙΟΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΑ ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ

| | Γήπεδα, Οικόπεδα | Έπιπλα και Λοιπός Εξοπλισμός | Σύνολο |
|--|-----------------------------|---|---------------|
| Κόστος κτήσης ή αξία αποτιμήσεως | | | |
| 1 Ιανουαρίου 2009 | 8.084 | 11.741 | 19.825 |
| Προσθήκες | 7 | 780 | 787 |
| Εκποιήσεις | (1) | (312) | (313) |
| Μεταφορές | (958) | | (958) |
| 31 Δεκεμβρίου 2009 | 7132 | 12.209 | 19.341 |
| Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις | | | |
| 1 Ιανουαρίου 2009 | 3.492 | 10.184 | 13.676 |
| Αποσβέσεις | 162 | 525 | 687 |
| Αποσβέσεις μεταφερθέντων | (208) | | (208) |
| Αποσβέσεις εκποιηθέντων | (1) | (312) | (313) |
| 31 Δεκεμβρίου 2009 | 3.445 | 10.397 | 13.842 |
| Αναπόσβεστη αξία κτήσης 31 Δεκεμβρίου 2009 | 3.687 | 1.812 | 5.499 |
| Κόστος κτήσης ή αξία αποτιμήσεως | | | |
| 1-Ιανουαρίου 2010 | 7.132 | 12.209 | 19.341 |
| Προσθήκες | 5 | 520 | 525 |
| Εκποιήσεις | 0 | (1.341) | (1.341) |
| Μεταφορές | 0 | | 0 |
| 31-Δεκεμβρίου 2010 | 7.137 | 11.388 | 18.525 |
| Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις | | | |
| 1-Ιανουαρίου 2010 | 3.445 | 10.397 | 13.842 |
| Αποσβέσεις | 135 | 643 | 778 |
| Αποσβέσεις μεταφερθέντων | 0 | | 0 |
| Αποσβέσεις εκποιηθέντων | | (1.322) | (1.322) |
| 31-Δεκεμβρίου 2010 | 3.580 | 9.718 | 13.298 |
| Αν απόσβεστη αξία κτήσης 31 Δεκεμβρίου 2010 | 3.557 | 1.670 | 5.227 |

23. ΛΟΙΠΑ ΆΥΛΑ ΠΑΓΙΑ

| | Έξοδα λογισμικού (software) |
|---|--------------------------------|
| Κόστος κτήσεως ή αξία αποτιμήσεως | |
| 1 Ιανουαρίου 2009 | 12.590 |
| Προσθήκες | 910 |
| Μεταφορές | 0 |
| 31 Δεκεμβρίου 2009 | 13.500 |
| Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις | |
| 1 Ιανουαρίου 2009 | 11.584 |
| Αποσβέσεις | 549 |
| Αποσβέσεις μεταφερθέντων | |
| 31 Δεκεμβρίου 2009 | 12.133 |
| Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2009 | 1.367 |
| Κόστος κτήσεως ή αξία αποτιμήσεως | |
| 1 Ιανουαρίου 2010 | 13.500 |
| Προσθήκες | 2.942 |
| 31 Δεκεμβρίου 2010 | 16.442 |
| Σωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις | |
| 1 Ιανουαρίου 2010 | 12.133 |
| Αποσβέσεις | 946 |
| Αποσβέσεις μεταφερθέντων | |
| 31 Δεκεμβρίου 2010 | 13.079 |
| Αναπόσβεστη αξία 31/12/2010 | 3.363 |

24. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ ΑΥΤΩΝ

| | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
|---|---------------|---------------|
| Ταμείο | 5 | 23 |
| Καταθέσεις όψεως | 15.226 | 9.382 |
| Καταθέσεις προθεσμίας σε πιστωτικά ιδρύματα | 37.000 | 30.000 |
| | 52.231 | 39.405 |

25. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΟΥΣ

| | Υπόλοιπο <u>31/12/2008</u> | Αναγνώριση στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων | Αναγνώριση στην Καθαρή Θέση | Υπόλοιπο <u>31.12.2009</u> |
|--|-------------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------------|
| Απαιτήσεις από Αναβαλλόμενους Φόρους | | | | |
| Άυλα | 16 | (11) | - | 6 |
| Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών σε εργαζομένους | 4.364 | 55 | - | 4.467 |
| Ασφαλιστικές προβλέψεις | 1.487 | (621) | - | 1.152 |
| Επενδύσεις | 1.385 | - | 2.648 | 1.489 |
| Πρόβλεψη για δουλευμένα έξοδα | 323 | (477) | - | 203 |
| Λοιπά | (556) | 44 | - | (766) |
| Σύνολο | 7.019 | (1.010) | 2.648 | 6.551 |
| Βραχυπρόθεσμες Απαιτήσεις | 844 | - | - | 589 |
| Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις | 6.175 | - | - | 5.962 |

| | <u>Υπόλοιπο 31/12/2009</u> | <u>Αναγνώριση στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων</u> | <u>Αναγνώριση στην Καθαρή Θέση</u> | <u>Υπόλοιπο 31.12.2010</u> |
|--|--------------------------------|--|--|--------------------------------|
| Απαιτήσεις από Αναβαλλόμενους Φόρους | | | | |
| Άυλα | 6 | (3) | - | 3 |
| Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών σε εργαζομένους | 4.467 | (737) | - | 3.730 |
| Ασφαλιστικές προβλέψεις | 1.152 | 93 | | 1.245 |
| Επενδύσεις | 1.489 | | 9.256 | 10.745 |
| Πρόβλεψη για δουλευμένα έξοδα | 203 | (1.897) | | (1.694) |
| Λοιπά | (766) | (115) | | (881) |
| Σύνολο | 6.551 | (2.659) | 9.256 | 13.148 |
| Βραχυπρόθεσμες Απαιτήσεις | 589 | - | - | 721 |
| Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις | 5.962 | - | - | 12.427 |

Η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση συμψηφίζεται με την αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση. Η αναβαλλόμενες απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο βαθμό όπου είναι πιθανό ότι θα υπάρχουν επαρκή μελλοντικά φορολογικά κέρδη, τα οποία να μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την τακτοποίηση των προσωρινό διαφορών.

26. ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΕΠΟΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ

| | <u>ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΖΩΗΣ</u> | <u>ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ</u> | <u>ΣΥΝΟΛΟ</u> |
|---|---------------------------|------------------------------|---------------|
| Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων 2009 | <u>4.895</u> | <u>6.824</u> | <u>11.719</u> |
| Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων 2010 | <u>5.144</u> | <u>6.283</u> | <u>11.427</u> |

27. ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Σύμφωνα με την απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της 22 Ιουνίου 2004, το μετοχικό κεφάλαιο εξ ΕΥΡΩ 7.770 αυξήθηκε κατά το ποσό των ΕΥΡΩ 3.552 και ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 11.322, διαιρεμένο σε 2.220.000 μετοχές με ονομαστική αξία εκάστης μετοχής ΕΥΡΩ 5 ,10 (σε απόλυτο νούμερο).

Δεν υπάρχει μεταβολή του αριθμού μετοχών στο 2010 σε σχέση με το 2009.

Στις 23 Μαρτίου 2007 έγινε μεταβίβαση του συνόλου των μετοχών της Εταιρίας που κατείχε η ALPHA GROUP INVESTMENTS LIMITED (ποσοστό 99,58%) στην θυγατρική του Ομίλου AXA, AXA MEDITERRANEAN HOLDINGS S.A., που αποτελεί στο εφεξής τον κύριο μέτοχο της Εταιρίας με ποσοστό συμμετοχής 99,98%.

28. ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

| | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
|---|-----------------|---------------|
| Τακτικό Αποθεματικό | 15.363 | 13.660 |
| Έκτακτο Αποθεματικό | 0 | 0 |
| Ειδικό Αποθεματικό από χρεόγραφα | 1.865 | 1.865 |
| Αφορολόγητα αποθεματικά ειδικών διατάξεων και νόμων | 4.422 | 4.422 |
| Διαφορά αποτίμησης αξίας συμμετοχών | 44 | 44 |
| Κέρδη από αποτίμηση διαθέσιμων προς πώληση χρεογράφων | (44.273) | (9.991) |
| | (22.579) | 10.000 |

Τακτικό Αποθεματικό

Ο σχηματισμός του Τακτικού Αποθεματικού έγινε σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Ν.2190/1920 και του Ν.Δ. 400/1970 (Αρθρ..18) όπου προβλέπεται ότι το ένα πέμπτον τουλάχιστον των καθαρών ετησίων κερδών διατίθεται προς σχηματισμό τακτικού αποθεματικού. Η υποχρέωση αυτή παύει να ισχύει όταν το εν λόγω αποθεματικό υπερβεί το τετραπλάσιο του μετοχικού κεφαλαίου.

Έκτακτα Αποθεματικά

Τα σχηματισθέντα Έκτακτα Αποθεματικά είναι πλήρως φορολογημένα και με απόφαση της Γενικής Συνελεύσεως των μετόχων μπορούν είτε να διανεμηθούν είτε να κεφαλαιοποιηθούν.

Αποθεματικό Κερδών από Αποτίμηση Διαθεσίμων προς Πώληση Χρεογράφων

Αφορά υπεραξίες χαρτοφυλακίου χρεογράφων που έχουν ταξινομηθεί στην κατηγορία των Διαθεσίμων προς Πώληση Χρεογράφων σύμφωνα με τις υποδείξεις του Δ.Λ.Π. 39.

Μη πρα γματοποιηθέντα κέρδη από αποτίμηση χρεογράφων διαθεσίμων προς πώληση αναγνωρίζονται στην καθαρή θέση μέχρι να πωληθούν ή ρευστοποιηθούν ή απομειωθούν οπότε μεταφέρονται στα αποτελέσματα χρήσεως.

Σκιδώδης λογιστική δεν εφαρμόζεται καθόσον δεν απαιτείται κατά την Φάση Ι του προτύπου Δ.Π.Χ.Π 4. Σύμφωνα με τη Διοίκηση οποιαδήποτε πρόσθετα οφέλη δίδονται στους ασφαλισμένους κατόχους ασφαλιστηρίων ζωής με χαρακτηριστικά προαιρετικής συμμετοχής στα κέρδη (DPF) δεν αντιπροσωπεύουν σημαντικό μερίδιο συνόλου των συμβατικών οφελών και γι' αυτό δεν μεταβάλλουν σημαντικά τους πληρωτέους λογαριασμούς, και κατά συνέπεια το μεγαλύτερο μέρος κερδών από αποτίμηση αφορά την Εταιρία.

Αφορολόγητα Αποθεματικά Ειδικών Διατάξεων και Νόμων

Πρόκειται για αποθεματικά που σχηματίστηκαν βάσει φορολογικών διατάξεων και δίδουν τη δυνατότητα του σχηματισμού τους με μερική ή ολική απαλλαγή του φόρου εισοδήματος (καθεστώς αναστολής καταβολής του φόρου) μέχρι να αποφασισθεί η διανομή τους.

29. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΙΣ ΝΕΟΝ

Σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία, οι ανώνυμες εταιρίες υποχρεούνται στην ετήσια καταβολή μερίσματος. Συγκεκριμένα, είναι υποχρεωμένες να διανέμουν στους μετόχους τους τουλάχιστον το 35% των καθαρών κερδών, μετά την αφαίρεση του τακτικού αποθεματικού.

Κέρδη ανά μετοχή:

| | <u>2010</u> | |
|---|-------------|-----------|
| Κέρδη χρήσης | 10.060 | 8.519 |
| Αριθμός μετοχών | 2.220.000 | 2.220.000 |
| Βασικά κέρδη ανά μετοχή | 4.53 | 3,83 |
| Προσαρμοσμένα κέρδη ανά μετοχή (σε απόλυτο νούμερο) | 4.53 | 3,83 |

Παρέκκλιση από τα ανωτέρω ισχύοντα, είναι δυνατή σε περίπτωση εγκρίσεως από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Την 10^η Μαΐου 2010 η Γενική Συνέλευση των μετόχων αποφάσισε για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2009 διανομή μερίσματος ανά μετοχή 3 ευρώ ήτοι 6.680 ευρώ .

30. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

| | 2010 | | | 2009 | | |
|--|-------------------|-------------------|----------------|-------------------|-------------------|----------------|
| | ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ | ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΝΤ/ΣΤΩΝ | ΣΥΝΟΛΟ | ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ | ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΝΤ/ΣΤΩΝ | ΣΥΝΟΛΟ |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΖΩΗΣ | | | | | | |
| Αναλογιστικά Αποθέματα ασφαλειών ζωής | 130.345 | 77 | 130.422 | 133.386 | 92 | 133.478 |
| Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα ζωής | 12.582 | | 12.582 | 12.340 | | 12.340 |
| Εκκρεμείς αποζημιώσεις επί δηλωθεισών ζημιών ασφαλίσεων ζωής | 20.154 | 1.655 | 21.809 | 17.225 | 889 | 18.114 |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ - ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ | | | | | | |
| Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα | 8.772 | | 8.772 | 8.399 | | 8.399 |
| Εκκρεμών αποζημιώσεων | 32.603 | 416 | 33.019 | 27.985 | 455 | 28.440 |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ | | | | | | |
| Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα | 33.618 | 4.455 | 38.073 | 34.719 | 7.306 | 42.025 |
| Εκκρεμών αποζημιώσεων | 52.367 | 16.667 | 69.034 | 45.129 | 18.709 | 63.838 |
| Σύνολο | 290.442 | 23.270 | 313.712 | 279.184 | 27.451 | 306.635 |
| Αποθέματα για ασφάλειες ζωής όπου ο κίνδυνος ανήκει στους ασφαλισμένους (UNIT LINKED) | | | | | | |
| Υποχρεώσεις από Επενδυτικά Προϊόντα | 70.945 | | 70.945 | 94.195 | | 94.195 |
| Σύνολο | 20.717 | | 20.717 | 32.631 | | 32.631 |
| Σύνολο | 91.662 | | 91.662 | 126.826 | | 126.826 |

ΚΙΝΗΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΚΛΑΔΟΥ ΖΩΗΣ (Μαθηματικά πλέον απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών)

| | 2010 | 2009 |
|--|----------------|----------------|
| Αποθέματα άρχης έτους: * | 145.805 | 141.800 |
| Καθαρά Ασφάλιστρα / Πιστωθείσες Κατανομές ⁽¹⁾ : | 16.104 | 17.394 |
| Πληρωθείσες Αποζημιώσεις ⁽²⁾ : | (20.388) | (16.169) |
| Άλλα μεγέθη που επηρεάζουν το απόθεμα ⁽³⁾ : | 1.483 | 2.781 |
| Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών | | |
| Αποθέματα τέλος έτους:* | <u>143.004</u> | <u>145.805</u> |

* Για το έτος 2009 περιλαμβάνονται τα αποθέματα μη δεδουλευμένου ασφαλιστρου

(1) Ως καθαρά ασφάλιστρα νοούνται τα ετήσια καθαρά ασφάλιστρα των εν ισχύ συμβολαίων την 31 Δεκεμβρίου 2010, για προγράμματα μακράς διάρκειας όπως πρόσκαιρες, μικτές ασφαλίσεις κ.α.

Ως πιστωθείσες κατανομές εννοείται το μέρος των ετησίων καθαρών ασφαλιστρών για τα εν ισχύ συμβόλαια προγραμμάτων τύπου Universal Life που πιστώθηκε στους λογαριασμούς την 31 Δεκεμβρίου 2010.

Για τα Ομαδικά Συνταξιοδοτικά Προγράμματα καθορισμένων εισφορών καθορισμένων παροχών εννοείται το μέρος των ασφαλιστρών που πιστώθηκε στους λογαριασμούς.

(2) Περιλαμβάνει λήξεις, εξαγορές, θανάτους.

- (3) Περιλαμβάνει πιστώσεις / επαυξήσεις αποθεμάτων λόγω εσόδων επενδύσεων, χρεώσεις για διαχειριστικά έξοδα, για έξοδα πρόσκτησης και χρεώσεις κόστους κάλυψης θανάτου, διαφορές μεταξύ ποσών που καταβλήθηκαν για αποζημιώσεις και αποθεμάτων που απελευθερώθηκαν, διαφορές αποθεμάτων που απελευθερώθηκαν λόγω ακυρώσεων, μεταβολές αποθεμάτων μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών καθώς και λοιπές μεταβολές αποθεμάτων.

Μεταβολές σε Αποθέματα Εκκρεμών Αποζημιώσεων Γενικών Ασφαλειών

| | Αυτοκινήτων | Λοιποί Κλάδοι |
|--|---------------|---------------|
| Εκκρεμείς αποζημιώσεις 1/1/2010 | 27.243 | 63.423 |
| Εξέλιξη εκκρεμών αποζημιώσεων προηγ.ετών | (1.068) | (4.596) |
| Δηλωθείσες έτους | 15.329 | 34.686 |
| Πληρωμές τρέχοντος έτους | (4.324) | (11.903) |
| Πληρωμές προηγούμενων έτους | (5.798) | (12.788) |
| Εκκρεμείς αποζημιώσεις 31/12/2010 | 31.382 | 68.821 |
| Αναλογία αντασφαλιστών εις εκκρεμείς αποζημιώσεις | | |
| Εκκρεμείς αποζημιώσεις 1/1/2010 | 455 | 19.849 |
| Δηλωθείσες έτους | (14) | 1.408 |
| Πληρωμές | (26) | (2.264) |
| Εκκρεμείς αποζημιώσεις 31/12/2010 | 416 | 18.993 |
| Αναλογία εταιρίας εις εκκρεμείς αποζημιώσεις | | |
| Εκκρεμείς αποζημιώσεις 1/1/2010 | 27.986 | 45.129 |
| Δηλωθείσες έτους/Εξέλιξη εκκρεμών προηγ.ετών | 14.713 | 29.666 |
| Πληρωμές | (10.096) | (22.428) |
| Εκκρεμείς αποζημιώσεις 31/12/2010 | 32.603 | 52.367 |

Ο πίνακας δεν συμπεριλαμβάνει το Απόθεμα Έμμεσων Εξόδων διακανονισμού και το AXA POOL.

Ο πίνακας συμπεριλαμβάνει το Απόθεμα των Αναλήψεων .

Το εκτιμώμενο τελικό κόστος του συνόλου των ασφαλιστικών αποζημιώσεων γενικών κλάδων το οποίο υπολογίσθηκε με βάση το έτος ζημιάς (συμπεριλαμβανομένου IBNR) στο τέλος του έτους αναλύεται ως εξής:

| Έτος ζημιάς | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | Σύνολο |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| <u>Εκτιμώμενο τελικό κόστος:</u> | | | | | | | | | | |
| - Στο τέλος του 2010 | 32.873 | 34.299 | 31.262 | 35.236 | 38.575 | 33.664 | 55.089 | 51.978 | 50.014 | 362.990 |
| Σύνολο πληρωμών μέχρι σήμερα | 31.800 | 31.106 | 23.134 | 32.201 | 33.630 | 27.408 | 41.779 | 30.806 | 16.227 | 268.092 |
| Απόθεμα στον ισολογισμό | 1.073 | 3.193 | 8.128 | 3.035 | 4.945 | 6.256 | 13.310 | 21.172 | 33.787 | 94.899 |
| Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις | | | | | | | | | | 5.304 |
| Απόθεμα Έμμεσων Εξόδων διακανονισμού + AXA POOL | | | | | | | | | | 4.176 |
| Σύνολο αποθέματος στον ισολογισμό : | | | | | | | | | | 104.379 |

| Έτος Ζημιάς | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | ΣΥΝΟΛΟ |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| <u>Εκτιμώμενο τελικό κόστος:</u> | | | | | | | | | |
| Στο τέλος του 2009 | 33.088 | 34.523 | 31.657 | 35.939 | 39.526 | 34.050 | 57.527 | 52.398 | 318.709 |
| Σύνολο πληρωμών Μεχρι σήμερα | 31.597 | 30.820 | 22.579 | 31.847 | 32.868 | 25.401 | 39.121 | 20.233 | 234.464 |
| Απόθεμα στον ισολογισμό | 1.491 | 3.704 | 9.079 | 4.092 | 6.659 | 8.649 | 18.407 | 32.165 | 84.245 |
| Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις | | | | | | | | | 6.421 |
| Απόθεμα Έμμεσων Εξόδων διακανονισμού + ΑΧΑ POOL | | | | | | | | | 2.752 |
| Σύνολο αποθέματος στον ισολογισμό: | | | | | | | | | 93.419 |

Λόγω έλλειψης επαρκούς μηχανογραφικής υποστήριξης ,η ανάλυση του συνόλου της εξέλιξης εκκρεμών ζημιών του κλάδου Ζωής , δεν είναι δυνατή. Κατά συνέπεια ο κατωτέρω πίνακας παρουσιάζει την εξέλιξη των αποζημιώσεων του των νοσοκομειακών παροχών που αποτελούν το σημαντικότερο μέρος των εκκρεμών αποζημιώσεων και των οποίων η εξέλιξη εμφανίζει την μεγαλύτερη αβεβαιότητα, ενώ όλα τα υπόλοιπα εμφανίζονται ξεχωριστά σε μια γραμμή. Με βάση τα ανωτέρω το εκτιμώμενο τελικό κόστος του συνόλου των ασφαλιστικών αποζημιώσεων Ζωής (με βάση το έτος δήλωσης) στο τέλος του έτους αναλύεται ως εξής:

| Έτος Ζημιάς | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | Σύνολο |
|--|----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|---------------|
| <u>Εκτιμώμενο τελικό κόστος:</u> | | | | | | | | | |
| Στο τέλος του 2010 | 8.235 | 9.908 | 12.188 | 14.082 | 15.603 | 19.599 | 20.614 | 20.502 | 120.731 |
| Σύνολο πληρωμών μέχρι Σήμερα | (8.231) | (9.885) | (12.060) | (13.927) | (15.421) | (19.103) | (19.740) | (14.772) | (113.138) |
| Απόθεμα στον ισολογισμό | 4 | 24 | 128 | 156 | 182 | 496 | 874 | 5.730 | 7.593 |
| Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις | | | | | | | | | 903 |
| Λοιπές Εκκρεμείς Αποζημιώσεις(εκτός νοσοκ. Παροχών, περιλαμβανομένων των επιπλέον αποθεμάτων του ελέγχου επάρκειας.) | | | | | | | | | 13.314 |
| Σύνολο αποθέματος στον ισολογισμό: | | | | | | | | | 21.809 |

| Έτος Ζημιάς | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | Σύνολο |
|--|----------|-------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|--------------|---------------|
| <u>Εκτιμώμενο τελικό κόστος:</u> | | | | | | | | | |
| Στο τέλος του 2009 | 7.079 | 8.214 | 9.900 | 12.095 | 14.099 | 15.675 | 19.411 | 20.851 | 107.325 |
| Σύνολο πληρωμών μέχρι Σήμερα | (7.075) | (8.231) | (9.885) | (11.998) | (13.884) | (15.355) | (18.635) | (15.134) | (100.196) |
| Απόθεμα στον ισολογισμό | 4 | (17) | 15 | 97 | 216 | 321 | 776 | 5.717 | 7.129 |
| Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις | | | | | | | | | 313 |
| Λοιπές Εκκρεμείς Αποζημιώσεις(εκτός νοσοκ. Παροχών, περιλαμβανομένων των επιπλέον αποθεμάτων του ελέγχου επάρκειας.) | | | | | | | | | 10.672 |
| Σύνολο αποθέματος στον ισολογισμό: | | | | | | | | | 18.414 |

Το εκτιμώμενο τελικό κόστος του μεριδίου της Εταιρίας στις ασφαλιστικές αποζημιώσεις γενικών κλάδων στο τέλος του έτους αναλύεται ως εξής:

| Έτος ζημιάς | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | Σύνολο |
|---|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Εκτιμώμενο τελικό κόστος: | | | | | | | | | | |
| - Στο τέλος του 2010 | 17.792 | 17.234 | 15.556 | 15.993 | 23.076 | 27.514 | 52.113 | 45.411 | 48.667 | 263.357 |
| Σύνολο πληρωμών μέχρι σήμερα | 17.295 | 16.425 | 13.468 | 14.458 | 18.794 | 21.569 | 40.110 | 27.632 | 16.023 | 185.775 |
| Απόθεμα στον ισολογισμό | 497 | 809 | 2.089 | 1.535 | 4.282 | 5.945 | 12.003 | 17.779 | 32.644 | 77.582 |
| Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις | | | | | | | | | | 3.211 |
| Απόθεμα Εμμέσων Εξόδων διακανονισμού + AXA POOL | | | | | | | | | | 4.176 |
| Σύνολο αποθέματος στον ισολογισμό | | | | | | | | | | 84.970 |

| Έτος ζημιάς | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | Σύνολο | |
|---|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Εκτιμώμενο τελικό κόστος: | | | | | | | | | | |
| Στο τέλος του 2009 | 18.016 | 17.611 | 15.385 | 16.759 | 24.083 | 27.912 | 54.436 | 45.956 | 220.158 | |
| Σύνολο πληρωμών μέχρι σήμερα | 17.181 | 16.261 | 12.941 | 14.118 | 18.263 | 19.597 | 37.466 | 17.535 | 153.362 | |
| Απόθεμα στον ισολογισμό | 835 | 1.350 | 2.444 | 2.641 | 5.820 | 8.315 | 16.970 | 28.421 | 66.796 | |
| Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις | | | | | | | | | | 3.566 |
| Απόθεμα Έμμεσων Εξόδων διακανονισμού & AXA POOL | | | | | | | | | | 2.752 |
| Σύνολο αποθέματος στον ισολογισμό | | | | | | | | | | 73.115 |

Το εκτιμώμενο τελικό κόστος του μεριδίου της Εταιρίας στις ασφαλιστικές αποζημιώσεις Ζωής στο τέλος του έτους αναλύεται ως εξής

| Έτος ζημιάς | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | Σύνολο | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---------------|
| Εκτιμώμενο τελικό κόστος: | | | | | | | | | | |
| Στο τέλος του 2010 | 8.235 | 9.909 | 12.188 | 14.082 | 15.603 | 19.599 | 20.614 | 20.502 | 120.731 | |
| Σύνολο πληρωμών μέχρι Σήμερα | (8.231) | (9.885) | (12.060) | (13.927) | (15.421) | (19.103) | (19.740) | (14.772) | (113.138) | |
| Απόθεμα στον ισολογισμό | 4 | 24 | 128 | 156 | 182 | 383 | 874 | 5730 | 7.480 | |
| Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις | | | | | | | | | | 903 |
| Λοιπές Εκκρεμείς Αποζημιώσεις(εκτός σωματοφύλακα) | | | | | | | | | | 11.771 |
| Σύνολο αποθέματος στον ισολογισμό | | | | | | | | | | 20.154 |

| Έτος ζημιάς | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | Σύνολο | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|---------------|
| Εκτιμώμενο τελικό κόστος: | | | | | | | | | | |
| Στο τέλος του 2009 | 7.079 | 8.214 | 9.900 | 12.095 | 14.099 | 15.475 | 19.260 | 20.751 | 106.873 | |
| Σύνολο πληρωμών μέχρι Σήμερα | (7.075) | (8.231) | (9.885) | (11.998) | (13.884) | (15.180) | (18.562) | (15.134) | (99.950) | |
| Απόθεμα στον ισολογισμό | 4 | (17) | 15 | 97 | 216 | 295 | 697 | 5.617 | 6.924 | |
| Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις | | | | | | | | | | 313 |
| Λοιπές Εκκρεμείς Αποζημιώσεις(εκτός σωματοφύλακα) | | | | | | | | | | 9.987 |
| Σύνολο αποθέματος στον ισολογισμό | | | | | | | | | | 17.225 |

Σύμφωνα με το άρθρο 4 παραγρ. 3 του Νόμου 3487/2006 ο σχηματισμός Επιπλέον Τεχνικών Αποθεμάτων λόγω χρήσης του Γαλλικού Πίνακα Θνησιμότητας PM 6064 έγινε από προαιρετικός υποχρεωτικός από 1 Ιανουαρίου 2008 χωρίς όμως να καθορίζονται οι μέθοδοι υπολογισμού. Ακολούθως έγινε πρόταση από το Υπουργείο Ανάπτυξης προς την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδα για τον καθορισμό των μεθόδων υπολογισμού. Η Εταιρία συνεκτιμώντας τα παραπάνω και λόγω της φύσης των προϊόντων της βάσει των οποίων δεν αναμένεται σημαντική επίπτωση στις Οικονομικές Καταστάσεις, έκρινε ότι δεν χρειάστηκε να προβεί σε σχηματισμό επιπλέον αποθεμάτων σύμφωνα με τις διατάξεις του ανωτέρου άρθρου.

31. ΠΙΣΤΩΤΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

| | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
|---|----------------------|----------------------|
| Μερίσματα πληρωτέα | 33 | 28 |
| Υποχρεώσεις για τρέχοντα φόρο εισοδήματος | 4.693 | 4.034 |
| Υποχρεώσεις για λοιπούς φόρους | 5.327 | 5.784 |
| Κρατήσεις και εισφορές υπέρ τρίτων | 1.558 | 1.665 |
| Υποχρεώσεις από ασφαλιστικές δραστηριότητες | 20.750 | 24.002 |
| Λοιπές υποχρεώσεις | 1.713 | 1.713 |
| Έσοδα επομένων χρήσεων | 646 | 679 |
| Υποχρεώσεις για έκτακτη εισφορά | 2.065 | 894 |
| Λοιπά έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα | 2.637 | 3.513 |
| | <u>39.422</u> | <u>42.312</u> |

32. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Στην Εταιρία λειτουργεί ειδικός λογαριασμός για μικρό αριθμό στελεχών που βρίσκονται κοντά στην αφυπηρέτηση. Επίσης, το προσωπικό που προέρχεται από την ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ καλύπτεται με ασφαλιστήριο συμβόλαιο βάσει του οποίου χορηγείται κατά τη συνταξιοδότηση εφάπαξ παροχή. Ειδικότερα, τα ποσά της υποχρέωσης του ισολογισμού αναλύονται ως εξής:

| | <u>2010</u> | | | Σύνολο | <u>2009</u> | | | Σύνολο |
|--|------------------|------------------------------|------------------------------|---------------|------------------|------------------------------|------------------------------|---------------|
| | <u>Συντάξεις</u> | <u>Εφάπαξ Αποζημίωση</u> | <u>Αποζημίωση N.2112</u> | | <u>Συντάξεις</u> | <u>Εφάπαξ Αποζημίωση</u> | <u>Αποζημίωση N.2112</u> | |
| Παρούσα αξία δεδουλευμένων υποχρεώσεων | 16.211 | 1.248 | 1.792 | 19.251 | 15.723 | 1.231 | 1.732 | 18.685 |
| Μη αναγνωρισθέντα αναλογιστικά κέρδη | (3.066) | (36) | (3) | (3.105) | 488 | 17 | 60 | 566 |
| Υποχρέωση στον Ισολογισμό | 13.145 | 1.212 | 1.789 | 16.146 | 16.211 | 1.248 | 1.792 | 19.250 |

Τα ποσά που αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα αναλύονται ως εξής:

| | 2010 | | | 2009 | | |
|---|--------------|----------------------|----------------------|--------------|----------------------|----------------------|
| | Συντάξεις | Εφάπαξ Αποζημίωση | Αποζημίωση N.2112 | Συντάξεις | Εφάπαξ Αποζημίωση | Αποζημίωση N.2112 |
| Τρέχον κόστος υπηρεσίας | 278 | (73) | (175) | 211 | 73 | 130 |
| Κόστος επιτοκίου | 1.022 | (55) | (120) | 897 | 62 | 126 |
| Σύνολο (το οποίο περιλαμβάνεται στις αμοιβές προσωπικού) | 1.300 | 128 | 295 | 1.108 | 135 | 256 |

Η μεταβολή της υποχρέωσης που αναγνωρίστηκε στον ισολογισμό αναλύεται ως εξής:

| | Συντάξεις | Εφάπαξ Αποζημίωση | Αποζημίωση N.2112 |
|--|---------------|----------------------|----------------------|
| Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2009 | 15.723 | 1.230 | 1.732 |
| Δεδουλευμένο έξοδο | 1.110 | 135 | 256 |
| Εισφορές εργαζομένων | 81 | - | - |
| Καταβληθείσες εισφορές | (703) | (117) | (196) |
| Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2009 | 16.211 | 1.248 | 1.792 |
| Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2010 | 16.211 | 1.248 | 1.792 |
| Δεδουλευμένο έξοδο | 1.300 | 128 | 295 |
| Εισφορές εργαζομένων | 94 | 0 | 0 |
| Καταβληθείσες εισφορές | (4.460) | (164) | (298) |
| Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2010 | 13.145 | 1.212 | 1.789 |

Οι βασικές αναλογιστικές υποθέσεις που χρησιμοποιήθηκαν ήταν οι εξής:

| | 2010 | | | 2009 | | |
|--------------------------------|-------------|----------------------|----------------------|-------------|----------------------|----------------------|
| | Συντάξεις | Εφάπαξ Αποζημίωση | Αποζημίωση N.2112 | Συντάξεις | Εφάπαξ Αποζημίωση | Αποζημίωση N.2112 |
| Επιτόκιο προεξόφλησης | 4,86% | 5,00% | 4,86% | 5,10% | 5,00% | 5,09% |
| Μελλοντικές αυξήσεις μισθών | 4% | 4% | 4% | 4% | 4% | 4% |
| Μελλοντικές αυξήσεις συντάξεων | 4% | | | 4% | | |

33. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΜΕΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΑ

Η Εταιρία έως την 23 Μαρτίου 2007 άνηκε στον Όμιλο ALPHA BANK. Από την ημερομηνία αυτή και μετά παρέχει και λαμβάνει υπηρεσίες στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητάς της στις εταιρίες που αποτελούν τον Όμιλο AXA με όρους συνεργασίας που δεν διαφοροποιούνται ουσιαστικά από τους συνήθεις εφαρμοζόμενους όρους που ισχύουν για τις συνδεδεμένες επιχειρήσεις.

Οι συναλλαγές της Εταιρίας με τις κάτωθι συνδεδεμένες εταιρείες και οι προκύπτουσες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2010 έχουν ως κατωτέρω:

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ 31.12.2010

| | |
|--------------------|--------------|
| AXA TECH -AXA VIDA | 1 |
| AXA CESSIONS | 4.230 |
| | 4.231 |

ΠΑΘΗΤΙΚΟ 31.12.2009

| | |
|---------------------------------|------------|
| AXA CESSIONS | 153 |
| AXA CORPORATE SOLUTIONS COLONIA | 75 |
| AXA CORPORATE SOLUTIONS FRANCE | 120 |
| AXA CORPORATE SOLUTIONS U.K. | 101 |
| AXA CORPORATE SOLUTIONS NIEDER | 22 |
| AXA VERSICHERUNG AG | 78 |
| AXA TECHNOLOGY | 194 |
| | 743 |

ΕΣΟΔΑ

| | |
|-------------------------------------|--------------|
| AXA CESSIONS | 4.456 |
| AXA CORPORATE SOLUTIONS COLONIA | 43 |
| AXA CORPORATE SOLUTIONS FRANCE | 120 |
| AXA CORPORATE SOLUTIONS NIEDER | 8 |
| AXA VERSICHERUNG AG | 23 |
| AXA CORPORATE SOLUTIONS U.K. BRANCH | 24 |
| AXA ASSICURAZIONI | 1 |
| | 4.675 |

ΕΞΟΔΑ

| | |
|---|---------------|
| AXA CESSIONS | 14.506 |
| AXA CORPORATE SOLUTIONS COLONIA | 227 |
| AXA CORPORATE SOLUTIONS FRANCE | 476 |
| AXA CORPORATE SOLUTIONS NIEDER | 0 |
| AXA VERSICHERUNG AG | 122 |
| AXA CORPORATE SOLUTIONS U.K. BRANCH | 197 |
| INTERPARTNER ASSISTANCE | 707 |
| AXA UNIVERSITY | 45 |
| GIE AXA | 99 |
| GIE AXA FRANCE | 2 |
| GIE AXA TECH FRANCE | 50 |
| AXA GROUP SOLUTIONS | 441 |
| AXA TECHNOLOGY PORTUGAL | 194 |
| AXA TECHNOLOGY FRANCE | 1.582 |
| AXA GLOBAL P & C SA | 5 |
| AXA GROUP | 42 |
| AXA MEDLA IT AND LOCAL SUPPORT SERVICES | 645 |
| AXA ASSISTANCE ΕΛΛΑΣ | 19 |
| ITMED UNIPESSOAL LDA | 308 |
| | 19.667 |

Αποδοχές μελών ΔΣ

Στην χρήση 2010 καταβλήθηκαν συνολικές αποδοχές CEO και EXCOM (8 άτομα) € 875 χιλ.

(2009: συνολικές αποδοχές CEO και EXCOM (10 άτομα) € 866 χιλ.

34. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ .

Πέραν των ήδη αναφερθέντων γεγονότων δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των Οικονομικών Καταστάσεων γεγονότα, τα οποία αφορούν την Εταιρία και να επιβάλλεται αναφορά από τα Δ.Π.Χ.Π.

35. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

Νομικές Υποθέσεις

Υπάρχουν εκκρεμείς υποθέσεις που αφορούν απαιτήσεις κατά της Εταιρίας στα πλαίσια της συνήθους επιχειρηματικής δραστηριότητας οι οποίες κατά την άποψη των νομικών συμβούλων της Εταιρίας δεν αναμένεται να επιφέρουν ουσιώδη μεταβολή στην χρηματοοικονομική θέση της Εταιρίας.

Ως εκ τούτου δεν χρειάστηκε να σχηματισθεί καμμία πρόβλεψη για ενδεχόμενη ζημία.

Φορολογικά Θέματα

Η Εταιρία έχει ελεγχθεί φορολογικά μέχρι και τη χρήση 2005. Για τις χρήσεις 2006, 2007, 2008, 2009 διενεργήθηκε το 2010 τακτικός Φορολογικός έλεγχος ο οποίος θα ολοκληρωθεί το 2011. Ενδεχομένως η φορολογική αρχή να απορρίψει ορισμένες δαπάνες ως μη εκπιπτόμενες και ως εκ τούτου να επιβληθούν πρόσθετοι φόροι το ύψος των οποίων δεν μπορεί επαρκώς να προβλεφθεί.

Λειτουργικές Μισθώσεις

Οι ελάχιστες μελλοντικές καταβολές μισθωμάτων έχουν ως εξής:

| | 2010 | 2009 |
|-------------------------------------|---------------|---------------|
| Εντός ενός έτους | 1.728 | 1.956 |
| Πέραν του έτους και μέχρι πέντε έτη | 10.097 | 10.859 |
| Πέραν των πέντε ετών | 30.443 | 28.279 |
| | 42.268 | 41.094 |

Οι ελάχιστες μελλοντικές εισπράξεις μισθωμάτων έχουν ως εξής:

| | 2010 | 2009 |
|-------------------------------------|--------------|--------------|
| Εντός ενός έτους | 215 | 222 |
| Πέραν του έτους και μέχρι πέντε έτη | 1.291 | 1.228 |
| Πέραν των πέντε ετών | 4.159 | 3.227 |
| | 5.665 | 4.677 |

36. ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΑΙ ΕΠΙΠΕΔΟ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ

Το ελάχιστο Εγγυητικό Κεφάλαιο καθώς και το Επίπεδο Φερεγγυότητας υπολογίσθηκαν σύμφωνα με την ισχύ ούσα ασφαλιστική νομοθεσία.

| | 2010 | 2009 |
|-----------------------------|--------|--------|
| Ελάχιστο Εγγυητικό Κεφάλαιο | 6.000 | 6.000 |
| Περιθώριο Φερεγγυότητας | 43.398 | 40.976 |

Αθήναι, 05 Απριλίου 2011