



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

αλλάζουμε / τα δεδομένα



Αγαπητέ Πελάτη,

Λάβαμε το αίτημά σας για τη διακοπή του ασφαλιστηρίου σας.

Σκοπός αυτής της επικοινωνίας μας είναι να σας ενημερώσουμε ότι η διακοπή του ασφαλιστηρίου είναι πάντοτε ενάντια στα μελλοντικά σας σχέδια και σας απομακρύνει από το σκοπό για τον οποίο το αποκτήσατε. Παράλληλα, θα θέλαμε να σας προτείνουμε πιθανές εναλλακτικές λύσεις, ώστε να μη χρειασθεί να το διακόψετε.

Τι θα χάσω /

Μερικές από τις ζημιές ή απώλειες που πιθανόν να υπάρξουν αν διακόψετε το ασφαλιστήριο ζωής:

Απώλειες στην Αξία Εξαγοράς και στα Κέρδη

- Αν το ασφαλιστήριο σας είναι σχετικά νέο, τότε οι επιβαρύνσεις που επιβάλλονται είναι σημαντικές σε σχέση με την αξία εξαγοράς, η οποία στην περίπτωση αυτή είναι συνήθως μικρότερη από το σύνολο των ασφαλιστρών τα οποία έχετε καταβάλλει.
- Αν το ασφαλιστήριο σας είναι πιο παλιό ή πλησιάζει την ημερομηνία λήξης του, τότε η αξία εξαγοράς μπορεί να είναι μεγαλύτερη από το σύνολο των ασφαλιστρών τα οποία έχετε καταβάλλει, αλλά χάνετε επιπρόσθετα κέρδη ή άλλα οφέλη που σας προσφέρονται μόνο στη λήξη του ασφαλιστηρίου.

Απώλειες από την αλλαγή της ηλικίας και από την πιθανή αλλαγή της κατάστασης της υγείας σας

- Ένα νέο ασφαλιστήριο που θα πάρει τη θέση του υφιστάμενου, θα γίνει σε χρόνο που η ηλικία σας θα είναι οπωσδήποτε μεγαλύτερη και η κατάσταση της υγείας σας (που είναι ένας άλλος σημαντικός παράγοντας) πιθανόν να έχει διαφοροποιηθεί.
- Τέτοιες αλλαγές έχουν ως αποτέλεσμα την αύξηση των ασφαλιστρών, για την ίδια κάλυψη ή ακόμα και την απόρριψή σας από την Εταιρία.

Τι μπορώ να κάνω /

Επικοινωνήστε άμεσα με τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο ή με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρίας μας (τηλ. 210 7268311 – 16, e-mail: customerservice@axa-insurance.gr) και ενημερωθείτε αναλυτικά για τις επιλογές σας, οι οποίες εξασφαλίζουν τη διατήρηση του ασφαλιστηρίου σας και καλύπτουν την οικονομική σας ανάγκη.

Αν η οικονομική ανάγκη είναι ο λόγος ακύρωσης, τότε ενδεικτικά μπορείτε:

- Να συνάψετε δάνειο από την Αξία Εξαγοράς του ασφαλιστηρίου σας (όπου αυτό προβλέπεται)
- Να μειώσετε το ετήσιο ασφάλιστρο που καταβάλλετε
- Να μειώσετε τα ασφαλισμένα κεφάλαια
- Να αλλάξετε τις καλύψεις σας

Σε περίπτωση όμως που η απόφασή σας είναι τελική, παρακαλούμε συμπληρώστε την φόρμα διακοπής / εξαγοράς του ασφαλιστηρίου σας (βλ. πίσω σελίδα) και παραδώστε την στον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο ή στείλτε την απευθείας, ταχυδρομικά στην διεύθυνση:

ΑΧΑ Ασφαλιστική, Τμήμα Ατομικών Ασφαλιστηρίων Ζωής

Μιχαλακοπούλου 48, Αθήνα 11528

Σας ευχαριστούμε για την προσοχή σας και παραμένουμε πάντα στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Θωμάς Πουφινάς
Offer Director

**ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ «ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ» ΓΙΑ ΔΙΑΚΟΠΗ / ΕΞΑΓΟΡΑ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ**

Ονομάζομαι , είμαι κάτοχος του δελτίου ταυτότητας με αριθμό , έκδοση..... , ΑΦΜ:..... , Συμβαλλόμενος του ασφαλιστηρίου κλάδου Ζωής, με αριθμό και έχοντας:

(παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε τα παρακάτω):

- Κατανοήσει τι ενδέχεται να απολέσω από την εξαγορά
- Μελετήσει τις εναλλακτικές που μου προτείνονται
- Συμβουλευθεί τον Ασφαλιστικό μου σύμβουλο ή / και το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

Παρακαλώ όπως προβείτε στην εξαγορά του παραπάνω ασφαλιστηρίου και αποστείλετε την επιταγή αποζημίωσης στη διεύθυνση:

Οδός Αριθμός

Περιοχή ΤΚ

Πόλη.....

Παρακαλούμε όπως, πριν την υπογραφή και αποστολή της αίτησης, συμπληρώσετε το παρακάτω ερωτηματολόγιο, εξηγώντας μας τους λόγους που σας οδήγησαν στη διακοπή / εξαγορά του ασφαλιστηρίου σας.

Ποιοι λόγοι με ώθησαν σε αυτή την απόφαση /

(παρακαλούμε όπως επιλέξετε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω απαντήσεις):

- Θα συνεχίσω την ασφάλιση σε άλλη εταιρία
- Η εταιρία δεν μου παρείχε επαρκή πληροφόρηση / εξυπηρέτηση
- Η αποζημίωση που έλαβα δεν με ικανοποίησε
- Δεν είχα κατανοήσει τι πρόγραμμα είχα
- Θα προβώ σε αγορά αυτοκινήτου
- Θα προβώ σε αγορά κατοικίας
- Οικογενειακοί λόγοι
- Ο Ασφαλιστικός Συνεργάτης δεν μου παρείχε επαρκή πληροφόρηση / εξυπηρέτηση
- Άλλο (παρακαλώ αναφέρατε).....
-
-

Σημείωση: Σε περίπτωση εξαγοράς δια αυτοπρόσωπου εμφανίσεως, απαιτείται η προσκόμιση της αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου ή διπλώματος οδήγησης. Σε περίπτωση εξαγοράς μέσω αντιπροσώπου, για την είσπραξη οποιουδήποτε ποσού, απαιτείται η θεώρηση του γνήσιου της υπογραφής του εντολέα, τόσο στην αίτηση όσο και στην εξουσιοδότηση.

Ο αιτών

Υπογραφή

Ημερομηνία / /.....